



American Airlines está haciendo que viajar sea más fácil y menos complicado para los clientes. Nuestras nuevas iniciativas, dirigidas al cliente, brindan más flexibilidad a los viajeros al volar con nosotros.

- **No más cargos por cambios.** Los cargos por cambios para todos los vuelos domésticos e internacionales de corta duración al viajar con tarifas de Cabina Premium y en la mayoría de tarifas de la Cabina Principal, serán eliminados.
- **Viaje en lista de espera sin cargo.** Todos los clientes podrán viajar en la lista de espera de vuelos que salgan más temprano, hacia el mismo destino, el mismo día, sin cargo, a partir del 1 de octubre de 2020.
- **Más para Económica Básica.** Las tarifas de Económica Básica ahora ofrecen la posibilidad de personalizar su experiencia de viaje al incluir upgrades, asientos Preferred y Main Cabin Extra, embarque prioritario y cambios de vuelo para el mismo día.
- **Los mismos beneficios AAdvantage® durante su viaje.** Los socios elite de AAdvantage® podrán aplicar sus beneficios actuales de viaje en todos los boletos, incluso al comprar tarifas de Económica Básica.

Sin cargos por cambios y manteniendo el valor del boleto original

Con vigencia inmediata, estamos eliminando todos los cargos por cambios en el caso de boletos de Primera Clase, Clase Ejecutiva, Económica Premium y Cabina Principal para todos los vuelos domésticos e internacionales de corta duración. La nueva política de cargo por cambios también aplica a los boletos premio de AAdvantage®.

Exoneración del cargo por cambios en las siguientes ciudades y cabinas:

Si está viajando hacia...	Y está viajando en...
<ul style="list-style-type: none"> • Cualquiera de los 50 estados de EE. UU. • Canadá • México • El Caribe • Puerto Rico • Islas Vírgenes de EE. UU. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cabina Principal (excepto Económica Básica) • Económica Premium • Clase Ejecutiva • Primera Clase

Además, los clientes podrán mantener el valor total de su boleto original, en caso cambien sus planes de viaje antes del vuelo programado. A pesar de que los clientes tengan que pagar la diferencia de tarifa para el nuevo vuelo, no perderán el valor de su boleto si el nuevo vuelo cuesta menos. Ejemplo: si el boleto costó

\$500 y lo cambia por uno que cuesta \$300, tendrá \$200 en su cuenta que podrá usar para un futuro viaje.

Viaje en lista de espera, sin cargo

A partir del 1 de octubre de 2020, todos los clientes podrán estar en la lista de espera para vuelos que salgan el mismo día que su salida original hacia el mismo destino, sin cargo. Esta flexibilidad se extiende a vuelos domésticos e internacionales, sin considerar el tipo de boleto comprado.

Más para Económica Básica

Estamos mejorando las tarifas de Económica Básica, manteniendo el mismo precio bajo competitivo, pero permitiéndole comprar productos para mejorar su experiencia de viaje. A partir del 1 de octubre de 2020, los clientes que compren boletos de Económica Básica, podrán comprar:

- Upgrades
- Embarque prioritario
- Asientos Preferred y Main Cabin Extra
- Cambio de vuelo confirmado para viajar el mismo día

Le recordamos que los boletos de Económica Básica solo permiten un artículo personal y un equipaje de mano, sin cargo.

Los mismos beneficios AAdvantage® durante su viaje sin importar la tarifa

En los próximos meses, los socios elite de AAdvantage® recibirán los mismos beneficios que disfrutaban ahora, independientemente del boleto que compren. Además de disfrutar de Priority Access/Embarque Prioritario, los socios elite que compren tarifas de Económica Básica ahora podrán tener acceso a:

- Privilegios de upgrade
- Privilegios de asientos elite, que incluyen acceso a asientos Main Cabin Preferred y Main Cabin Extra
- Beneficio de cambio de vuelo confirmado para viajar el mismo día

Ampliamos la opción de tarifas flexibles a los boletos nuevos, durante el resto del año

Además de nuestra nueva actualización de exoneración del cargo por cambios, estamos ampliando la opción actual de tarifas flexibles que incluye una exoneración del cargo por cambios a todos los boletos para viajes nuevos comprados hasta el 31 de diciembre de 2020, globalmente. Esta oferta aplica a boletos que cumplan con los siguientes criterios:

- Ningún boleto de Primera, Ejecutiva, Económica Premium o de la Cabina Principal comprado hasta el 31 de diciembre de 2020, para futuros viajes, estará sujeto a cargos por cambios antes del viaje. Los clientes deberán pagar cualquier diferencia tarifaria que surja y se pueden aplicar reglas tarifarias dependiendo del boleto.
- En esta oferta están incluidos todos los boletos premio de AAdvantage®.
- Como parte de esta opción, en algunos casos, los clientes pueden cambiar sus ciudades de origen y destino.