

Air France-KLM amplía la validez de sus billetes

Con el objetivo de dar más tiempo a sus clientes, Air France y KLM han ampliado la validez general de sus billetes a 560 días*. A partir de ahora los billetes tendrán automáticamente una validez de 560 días a partir de la fecha del último segmento del vuelo. Durante ese tiempo, sus clientes pueden volver a reservar, solicitar un bono (EMD CDET) o pedir un reembolso.

- En el caso de una nueva reserva: es necesario calcular y cobrar la diferencia de tarifa.
- En caso de un reembolso: si se le permite, puede solicitar directamente el reembolso a través del GDS. En caso de mensaje de error, prosiga con la solicitud a través de BSPLink.

Importante: en caso de no presentarse al vuelo (NOSHOW), no será posible una prórroga. Una vez transcurridos los 560 días, el PNR puede seguir activo, pero el billete caducará y ya no podrá utilizarse. En caso de que se extienda su validez, se emitirá un ADM.

*Para viajes a partir del 3 de marzo de 2020, hasta nuevo aviso.

Extensión del PNR activo de Air France y KLM

Sus clientes de Air France y KLM pueden disfrutar ahora de una mayor flexibilidad. El "PNR activo" puede prolongarse un año, lo que supone una mayor tranquilidad en tiempos de incertidumbre. Basta con añadir un segmento MEMO manualmente en el GDS. Esto se aplica a todos los GDS y:

- Todos los PNR con un segmento MEMO caducado el 30 de junio de 2021: puede ampliar el PNR eliminando el segmento MEMO caducado e insertando un nuevo segmento MEMO en el GDS.
- Para todos los PNR emitidos nuevamente: elimine o cancele los segmentos de vuelo **antes de la fecha de salida original** e inserte un segmento MEMO.

Importante: la validez del billete es primordial. Además, no está permitido no presentarse en el vuelo (NOSHOW), por lo que los segmentos de vuelo deben eliminarse del PNR **antes de la fecha de salida inicial**.
