

PROTOCOLO PREVENCIÓN
COVID 19- CORONAVIRUS



HOTEL HOWARD JOHNSON
MARUANAS S.A.

JUNIO 2020

La Empresa **MARUANAS S.A.**, administra la franquicia **HOWARD JOHNSON** en Neuquén, el establecimiento se ubica en calle Caracas N° 50 de la ciudad de Neuquén capital. Con motivo de reanudación de las actividades vinculadas a la hotelería y gastronomía, se ha desarrollado el siguiente protocolo con el objetivo de reducir el riesgo de contagio por el coronavirus COVID-19.

¿QUÉ SON LOS CORONAVIRUS?

Los coronavirus son una familia de virus conocida por causar enfermedades respiratorias. Afectan a numerosas especies de animales. Algunos de estos virus –incluidos el recientemente descubierto en China, llamado COVID-19– pueden afectar a las personas.

Gran parte de los coronavirus producen enfermedades leves a moderadas, como el resfrío común. Sin embargo, algunos tipos pueden provocar cuadros más graves como el Síndrome Respiratorio Agudo Grave (SARS) o el Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS), identificados en años anteriores.

USO DE BARBIJOS - TAPABOCAS

Se recomienda el uso de barbijos u otro método de protección facial (barreras protectoras), de manera rutinaria, donde exista presencia de simultanea de personas (transporte público, locales comerciales, lugares de trabajo)

ANÁLISIS DE RIESGO DE CONTAGIO

A continuación, analizaremos el riesgo de contagio en función de las actividades que se realizan en el establecimiento, ya sea para los empleados del hotel como para los huéspedes.

Las amenazas contempladas en el presente análisis son:

- Potencial Contagio de COVID- 19 por contacto estrecho persona-persona.
- Potencial Contagio de COVID- 19 por contacto indirecto con superficies contaminadas.

Condiciones de trabajo vulnerables:

- Pasajeros de diversas procedencias
- Servicios a huéspedes
- Espacios de reunión y distanciamiento reducido.

Análisis de riesgo previo:

Condición de trabajo vulnerable	Nivel de Riesgo
Riesgo de contagio por contacto Persona a Persona Contacto empleados – clientes: Recepción y atención de huéspedes durante check in – check out, restaurant, espacios comunes. Procedencia de huéspedes desde orígenes diversos.	MODERADO
Riesgo de contagio por contacto Persona a Persona Contacto empleados – empleados: personal con reducido distanciamiento.	MODERADO
Riesgo de contagio por contacto con superficies contaminadas Contacto de clientes con superficies contaminadas: la preparación de la habitación previa a su uso contempla la desinfección de todas las superficies de la habitación, y reposición de la ropa de cama y baño (todo protegido mediante envoltorios sellados)	BAJO
Riesgo de contagio por contacto con superficies contaminadas Contacto de empleados con superficies contaminadas: tareas de limpieza y desinfección de las superficies y ambiente luego de su uso.	BAJO

NIVEL DE RIESGO PARA CLIENTES:

NIVEL DE RIESGO PARA EMPLEADOS:

MODERADA
PROBABILIDAD DE CONTAGIO

MEDIDAS PREVENTIVAS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO

1. MEDIDAS GENERALES

- a. Se dispondrá de estaciones de desinfección en todas las áreas del hotel (recepción, restaurant, áreas de recreación) y en los pasillos principales; compuestas por alcohol en gel o solución de alcohol y toallas de papel, para uso del público en general.
- b. Se evitará el contacto estrecho entre personas en todo momento, manteniendo una distancia de al menos 1,5 metros.
- c. La limpieza de las áreas comunes del hotel se realizará cada 2 (dos) horas, utilizando la metodología de doble balde, doble trapo.
- d. Las superficies de contacto (mobiliario, barandas, picaportes) serán desinfectadas cada 2 (dos) horas, mediante solución de alcohol al 70%.
- e. Todas las bolsas de residuos serán desinfectadas externamente una vez que se hayan cerrado.

2. CHECK IN – CHECK OUT DE HUESPEDES

- f. Todo pasajero ingresante, debe completar encuesta de síntomas de enfermedad.
- g. Se deberá tomar temperatura corporal; usar termómetro digital apto para la medición en personas. Tomar como parámetro límite los 37,5 °C que indican FIEBRE
- h. En caso de síntomas de la enfermedad; no permitir la permanencia en el puesto de trabajo. Aislar a la persona y contactar a la autoridad sanitaria de la jurisdicción, para evaluar el caso junto a eventuales otros síntomas. Cumplir las directivas de la autoridad sanitaria.
- i. El sector de recepción deberá disponer de una mampara de separación (barrera física) entre empleados y huéspedes, o en su defecto el personal deberá utilizar protección facial completa (máscara facial).
- j. Los huéspedes deberán mantener una distancia de al menos 1,5 mts, durante su estadía en el sector de recepción. Se marcará en el piso la separación indicada como guía.

3. RESTAURANT – SNACK BAR

- a. Los servicios del restaurant podrán ser tomados en el salón o en la habitación si el huésped lo prefiere.
- b. El área de mostrador y caja dispondrá de una barrera fija de separación (mampara), en caso contrario el personal del hotel utilizará protección facial completa.
- c. La disposición de las mesas permitirá mantener una separación de al menos 2 mts.
- d. Todo el personal de gastronomía utilizará en forma permanente guantes de látex descartables.
- e. Toda la vajilla será fajnada luego de su uso y previamente a su uso será desinfectada con solución de alcohol.
- f. Todos los utensilios de cocina serán fajnados luego de su uso y desinfectados con solución de alcohol antes de su uso.

- g. Las superficies de trabajo en la cocina serán desinfectadas con alcohol antes de comenzar la elaboración de productos y lavadas con lavandina al finalizar la jornada de producción.
- h. Todo el mobiliario y superficies del restaurant serán desinfectadas con alcohol antes de cada servicio (desayuno, almuerzo, cena) y luego lavadas con lavandina al finalizar el servicio.

4. ÁREAS DE RECREACION

- a. Las áreas recreativas, gimnasio, piscina interior, sillón de masajes estarán disponibles mediante turnos de 30 minutos, con la restricción de huéspedes en simultaneo para mantener el distanciamiento. Gimnasio, 2 (dos) personas como máximo. Piscina, 3 personas como máximo.
- b. Se dispondrá de elementos de desinfección en cada área (alcohol en gel, solución de alcohol, toallas de papel) para su uso parte de los huéspedes.
- c. Personal del hotel realizará la limpieza, desinfección y ventilación de cada área cada 2 (dos) horas.

5. DESINFECCION – LIMPIEZA DE HABITACIONES

- a. Durante la estadía de huéspedes, la limpieza de las habitaciones se realizará solo a pedido y con autorización del huésped.
- b. Las habitaciones serán desinfectadas por completo, luego de realizado el check out por parte del pasajero.
- c. La limpieza y desinfección se realizará siguiendo estas medidas:
 - i. Alfombras: aspiración total. Rociado de producto anti-bacterial.
 - ii. Sanitarios: lavado con lavandina de pisos, paredes y mobiliario. Desinfección con alcohol al 70%, barandas, picaportes, grifería.
 - iii. Mesas y mobiliario en general: desinfección con alcohol al 70%.
 - iv. Picaportes y barandas: desinfección con solución de alcohol al 70%
 - v. Camas: retirar la ropa de cama y desinfección del colchón con alcohol al 70%, antes de colocar ropa de cama nueva.
 - vi. Ropa de cama: se recoge en bolsas individuales y se acopia en un sector aislado y destinado para tal fin. Las bolsas serán desinfectadas una vez cerradas.
- d. Las habitaciones tendrán un período de ventilación de al menos 12 horas antes de su uso por un huésped.
- e. Los residuos de las habitaciones se acopiarán en bolsas individuales y serán desinfectadas con alcohol al momento de su cierre.

MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO

1. TRASLADOS AL LUGAR DE TRABAJO Y RETORNO AL DOMICILIO.

- a. En transporte público, respetar separación entre personas, no viajar hacinado, usar protección respiratoria. - (protección facial)
- b. En vehículo, automóvil compartido, máximo 2 personas. Acompañante en asiento trasero. Mantener buena ventilación, desinfectar con lavandina o solución de alcohol 70/30 los elementos a tocar con las manos (manijas, volante de dirección, palanca de cambios, etc.).

2. INGRESO AL LUGAR DE TRABAJO

- a. Completar encuesta de síntomas de enfermedad.
- b. Tomar temperatura corporal; usar termómetro digital apto para la medición en personas
- c. Tomar como parámetro límite los 37,5 °C que indican FIEBRE
- d. En caso de síntomas de la enfermedad; no permitir la permanencia en el puesto de trabajo. Aislar a la persona y contactar a la autoridad sanitaria de la jurisdicción, para evaluar el caso junto a eventuales otros síntomas. Cumplir las directivas de la autoridad sanitaria.
- e. Lavarse las manos con agua y jabón durante 40 segundos mínimo, con técnica adecuada, ver folletería adjunta.

3. EGRESO DEL LUGAR DE TRABAJO

- a. Lavarse las manos con agua y jabón durante 40 segundos mínimo, con técnica adecuada, ver folletería adjunta.

4. DURANTE LA JORNADA LABORAL

- a. Mantener distanciamiento entre compañeros de trabajo, al menos 1,5 mts de separación
- b. Usar en forma permanente protección facial o barbijos más allá del distanciamiento.
- c. No toser ni estornudar cerca de otros compañeros, o usar técnica adecuada (cubriendo la boca con pliegue del codo).
- d. No compartir utensilios usados para refrigerios/almuerzos (cubiertos de mesa, vasos, platos, etc.)
- e. Prohibido compartir mate, u otras bebidas similares que se ingieran desde el mismo recipiente.
- f. No ingerir bebidas directamente del recipiente (envases/botellas, etc.) y luego compartir
- g. Desinfectar las superficies de trabajo (mostrador, elementos de trabajo) con solución de alcohol al 70% cada dos (2) horas; antes y después del cambio de turno.
- h. Usar una muda de ropa para el horario de trabajo, quitársela al llegar a su domicilio y lavar y/o desinfectar.

5. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

- a. Utilizar en todo momento barbijo o tapaboca

- b. Utilizar guantes de latex (tipo lavavajillas) durante las tareas de limpieza y desinfección.
- c. Descartar los barbijos, tapabocas y guantes en un recipiente destinado para tal fin.
- d. Desinfectar el interior de la bolsa de residuos antes de cerrar, luego desinfectar por fuera y desechar como residuos sólido urbano.

6. ELEMENTOS PARA HIGIENIZAR/DESINFECTAR DISPONIBLES EN EL ESTABLECIMIENTO

- a. Termómetro digital para uso sobre personas
- b. Jabón líquido o en panes (blanco)
- c. Alcohol en gel (dentro de lo posible)
- d. Rociador pequeño para desinfectar manos y superficies pequeñas. (con solución de alcohol 70/30 – El alcohol se puede usar para limpiar superficies o para desinfectar las manos)
- e. Toallas de papel
- f. Lavandina para diluir, cantidad suficiente para cinco (5) jornadas de trabajo
- g. Alcohol líquido para diluir, cantidad suficiente para cinco (5) jornadas de trabajo
- h. Trapos para repasar/desinfectar superficies. (los trapos, al final de la jornada se deben lavar con agua y jabón o descartar).

FOLLETOS EXPLICATIVOS

- a. Síntomas de Coronavirus y teléfono de asistencia
- b. Método de lavado de manos con agua y jabón
- c. Método de desinfección de manos con alcohol.
- d. Encuesta de ingreso del personal al establecimiento

Confeccionado por:

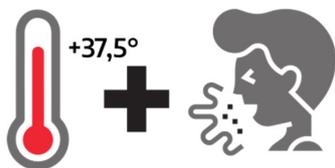


Lic. Raúl Estévez
Seguridad e Higiene Laboral
Mat. CINQN PA-003
Mat. CPIAT: A-4227-2

SÍNTOMAS DE CORONAVIRUS

Para determinar un caso sospechoso de Coronavirus se deben dar las siguientes condiciones al mismo tiempo. Si algunas de ellas no están presentes, no es necesario tomar acciones.

- **Fiebre + 37.5 °C – determinada mediante termómetro**
- **Tos seca, insuficiencia respiratoria, catarro u otro síntoma gripal**
- **Haber viajado al exterior, o haber estado en contacto con personas con el virus.**



Fiebre y tos



Fiebre y dolor de garganta



Fiebre y problemas para respirar

ANTE UN CASO SOSPECHOSO EVITE DIRIGIRSE A LA GUARDIA DE UN CENTRO MEDICO, SOLICITE ASISTENCIA AL TELEFONO QUE SE INDICA DEBAJO

Línea de consultas sobre el Coronavirus (COVID-19)

Si tenés consultas sobre el coronavirus en Neuquén llamá al 0800-333-1002. Es una línea telefónica para realizar consultas sin necesidad de acercarse a los centros de salud.



Hospital Provincial Neuquén
Dr. José Antonio Fernández
Av. San Martín 1000

MINISTERIO DE SALUD

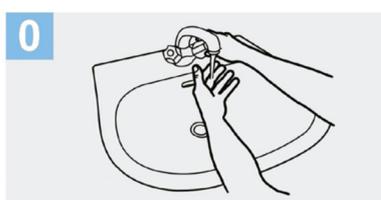
NEUQUÉN PROVINCIA

JUNTOS PODEMOS MÁS

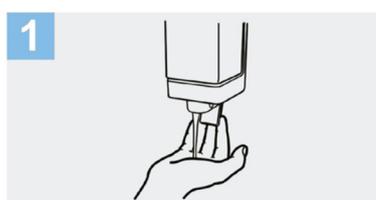
ADECUADA HIGIENE DE MANOS

MÉTODO DE LAVADO DE MANOS CON AGUA Y JABÓN

- Para reducir eficazmente el desarrollo de microorganismos en las manos, el **lavado de manos debe durar al menos 40–60 segundos**.
- El lavado de manos con agua y jabón debe realizarse siguiendo los pasos indicados en la ilustración.



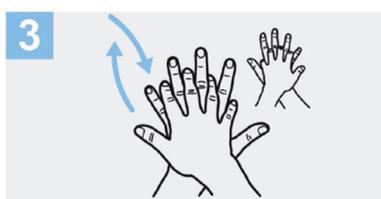
0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



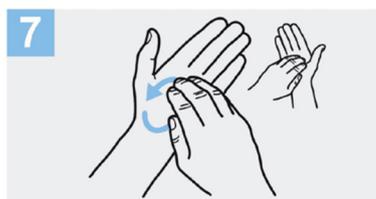
4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



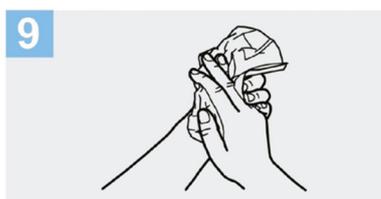
6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



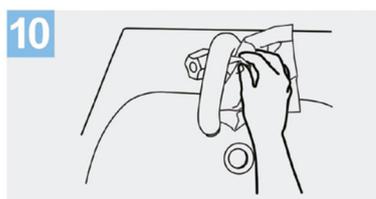
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



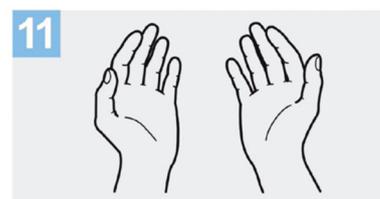
8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.

Crédito: OMS

ADECUADA HIGIENE DE MANOS

HIGIENE DE MANOS CON SOLUCIONES A BASE DE ALCOHOL

El frotado de manos con una solución a base de alcohol es un método práctico para la higiene de manos

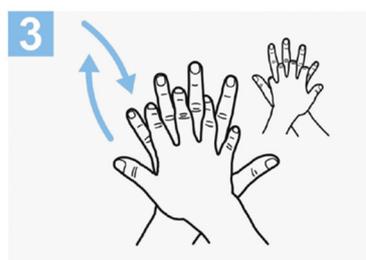
- Es eficiente y se puede realizar en prácticamente cualquier lado.
- Método adecuado para el uso de soluciones a base de alcohol
- Para reducir eficazmente el desarrollo de microorganismos en las manos, la higiene de manos con soluciones a base de alcohol debe durar **20 – 30 segundos**.
- La higiene de manos con soluciones a base de alcohol se debe realizar siguiendo los pasos indicados en la ilustración



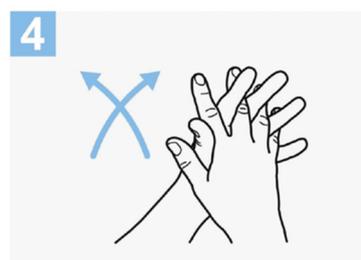
1a
Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;



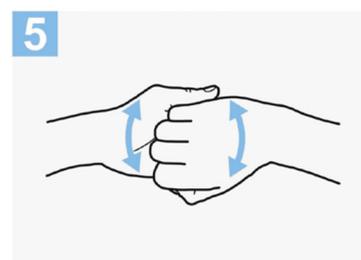
2
Frótese las palmas de las manos entre sí;



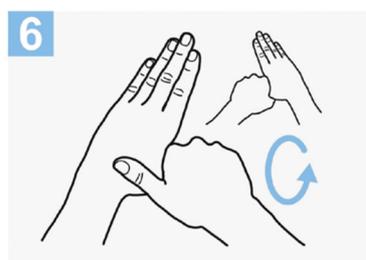
3
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4
Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



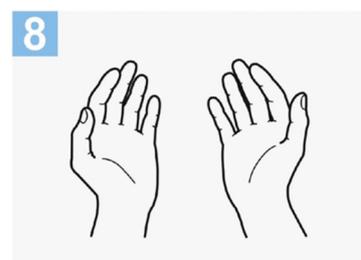
5
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



8
Una vez secas, sus manos son seguras.

Crédito: OMS