



LUCANIA
PALAZZO HOTEL



Sumamos medidas para cuidarte y cuidarnos



Seguridad general

Adoptamos los estándares del Sello Global de Seguridad del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) para garantizar la higiene de establecimientos y proteger la salud de los viajeros. Reforzamos nuestros protocolos de limpieza bajo la supervisión de nuestra Responsable de Ama de llaves, quien garantiza la desinfección completa del hotel.

- Realizamos auditorías específicas y aleatorias para la verificación de los nuevos protocolos con la asesoría de CDC Seguridad Alimentaria
- Desinfectamos nuestras instalaciones con productos de primera línea.
Conozca aquí a nuestro proveedor Higiene Austral <https://www.higieneaustral.com.ar/>
- Fumigamos periódicamente las áreas de trabajo.
Conozca aquí a nuestro proveedor ECOMSA <http://www.ecomsaweb.com.ar/>



Higiene y desinfección

Realizamos una nueva disposición de elementos para garantizar las medidas de seguridad:

- Alfombra limpia calzados.
- Dispensers de alcohol en gel en áreas comunes.
- Solución desinfectante para vestimenta y equipaje a disposición.

Aplicamos medidas de protección para clientes y equipo de trabajo:

- Control de temperatura al ingresar al hotel.
- Uso obligatorio de elementos de protección personal (barbijo o máscara)



Experiencia digital

Digitalizamos nuestro proceso de check-in y te brindamos la posibilidad de realizar un check out express.
Incorporamos métodos de pago contactless.



Nuevos protocolos en gastronomía

- Adaptamos nuestros procedimientos para garantizar la calidad e inocuidad en los servicios gastronómicos.
- Desayuno continental a la carta.
- Refuerzo de Room Service.



Sensibilización del personal

Todo nuestro equipo recibe capacitación periódica con las nuevas medidas de higiene y seguridad referentes a la prevención de COVID-19 y otras enfermedades infecto-contagiosas.

¡Seguinos en nuestras redes!

