

Hotel NEU354

Protocolo COVID-19 para Huéspedes

Nos cuidamos entre todos

Estimado huésped,

A continuación enviamos información valiosa para tener en cuenta durante su estadía en nuestro establecimiento.

Dentro de esta información habrá ciertas reglas, las cuales deberá respetar para poder asegurar su seguridad, la de otros huéspedes y la de todo el personal del hotel.

- Durante el traslado del personal, los mismos utilizan barbijos y alcohol en gel regularmente.
- El personal realiza cambio de indumentaria al ingresar al establecimiento y procede a lavarse y sanitizar las manos.
- El protocolo de limpieza es intensivo haciendo hincapié en áreas comunes y habitaciones. Se procede a sanitizar las áreas 3 veces al día.
- El personal utiliza barbijo y guantes descartables durante su jornada laboral.
- Al ingresar se le brinda a los huéspedes alcohol en gel.
- Todas las áreas comunes, recepción, desayunador, pasillos cuenta, con dispenser de alcohol en gel
- El ascensor cuenta con un empleado exclusivo para limpieza y desinfección de botones al ascender y descender huéspedes.
- Se restringe la capacidad máxima a 2 personas en áreas comunes.
- Todo el personal respeta la distancia de 2 metros.

Como moverse dentro del hotel

- Al realizar la reserva el huésped deberá completar todas las planillas que envían en la confirmación de la misma, sin omitir alguna.
- Para ingresar al hotel deberá hacerlo con barbijo/tapaboca.
- En el ingreso al hotel deberá sanitizar la suela de su calzado como le indiquen los empleados de recepción.
- Se pulverizará con solución clorhídrica su equipaje de mano y valija.
- Se le tomará la temperatura con termómetro debidamente sanitizado con alcohol delante suyo.
- Se le hará oler una servilleta con líquido pulverizado.



- Se le entregará una tarjeta para ingreso a su habitación.
- Nuestro personal de recepción lo llamará para consultar que desea recibir en su habitación para el desayuno.
- Para el desayuno nuestro personal de cocina le dejará en una mesa dispuesta en el palier de su habitación una bandeja con lo solicitado, cuando finalice su desayuno solicitamos coloque la misma en la mesa y avise a recepción que ya pueden retirarla.
- Solo deberá moverse para ingresar y egresar del establecimiento. No está permitido moverse por palieres, escaleras o áreas comunes.
- Si desea realizar consultas deberá hacerlo mediante interno telefónico habilitado en su habitación.
- Al momento del check out deberá devolver su tarjeta de habitación en la recepción.
- Cada vez que ingrese al hotel deberá realizar los pasos de sanitización descriptos más arriba.

