



## 1 MENSAJE PREVIO A LA LLEGADA

Los huéspedes reciben notificaciones antes de su llegada con los detalles de su reserva y una explicación del programa CleanStay.

1

2

## 2 CHECK-IN AGILIZADO O SIN CONTACTO

Los miembros Honors pueden utilizar Digital Check-In y Digital Key a través de la aplicación de Hilton Honors para evitar la recepción e ir directo a su habitación. (Quienes no son miembros Honors experimentarán un nuevo proceso agilizado de registro en la recepción, minimizando el contacto.)



## 3 ASIENTOS DEL LOBBY, SEÑALIZACIÓN & LIMPIEZA MEJORADA

Cuando los huéspedes pasen por el vestíbulo del hotel, verán que los asientos están acomodados para fomentar el distanciamiento social. Verán a los Miembros de Equipo limpiando y desinfectando el lobby con mayor frecuencia. También se colocará señalización que aliente el distanciamiento social y que explique el programa CleanStay.

3

5

## 5 GESTOS DE HOSPITALIDAD

A lo largo del camino, los huéspedes encontrarán a Miembros del Equipo dándoles la bienvenida y demostrando su hospitalidad mientras respetan las medidas de distanciamiento social



4

## 4 LIMPIEZA DE ASCENSORES & ESTACIONES SANITARIAS

Cuando los huéspedes se acerquen al ascensor, verán una estación de sanitización y desinfección de manos, para mayor tranquilidad. Adicionalmente, notarán que los elevadores se limpian con mayor frecuencia, con toallas desinfectantes disponibles para su uso.



6

## 6 SELLO DE HABITACIONES CLEANSTAY

Cuando los huéspedes lleguen a su habitación, verán que ha sido sellada por el equipo de ama de llaves después de una profunda limpieza y desinfección. Experimentarán una habitación desinfectada sólo para ellos.



7

## 7 LIMPIEZA PROFUNDA DE HABITACIONES

A medida que los huéspedes se muevan por su habitación, verán una cama con blancos limpios y desinfectados después de cada estancia (un estándar establecido hace mucho tiempo por Hilton), mensajes en los espejos que describen el uso de productos aprobados de desinfección en "áreas de alto contacto," un control remoto de TV sellado en una manga protectora, y toallas desinfectantes. Notarán que los materiales y artículos impresos también han sido removidos de la habitación.



9

## 9 GIMNASIO

Cuando los huéspedes acudan al gimnasio, notarán que el equipo ha sido acomodado para incorporar medidas de distanciamiento social. De igual manera, encontrarán mayor disponibilidad de toallas desinfectantes junto con señalización sobre el uso adecuado de las mismas.



8

## 8 EXPERIENCIA DE ALIMENTOS & BEBIDAS

Para los alimentos y bebidas, los huéspedes experimentarán asientos dispuestos para incorporar el distanciamiento social, ordenarán desde menús desinfectados (o de un solo uso), y notarán especial atención en la higiene y limpieza. Ciertas marcas ofrecerán almuerzos "listos para llevar" para minimizar el contacto. Los huéspedes que ordenen servicio a la habitación experimentarán entregas sin contacto, en la que los alimentos y artículos de servicio de un solo uso serán colocados fuera de sus puertas.



10

## 10 CHECK-OUT SIN CONTACTO

Cuando llegue el momento de registrar la salida, los huéspedes podrán hacerlo ya sea directamente en la aplicación de Hilton Honors, o simplemente llamando a la recepción.



11

## 11 SERVICIO DE TRANSPORTE

Si los huéspedes hacen uso del servicio de transporte que ofrece el hotel, verán toallas desinfectantes y mensajes que describen la frecuencia de limpieza y desinfección realizada por el conductor.

