

## PROTOCOLO COVID-19



IHG<sup>®</sup> Clean Promise

*Good isn't good enough we're committed to high levels of cleanliness. That means clean, well maintained, clutter free rooms that meet our standards. If this isn't what you find when you check in then we promise to make it right.*

Lo bueno no es suficiente, estamos comprometidos con altos niveles de limpieza. Eso significa limpio, bien mantenido, habitaciones libres de desorden que cumplan con nuestros estándares. Si esto no es lo que encuentras cuando te registras, entonces prometemos hacerlo correcto.

Entendemos lo importante que es la limpieza para usted y como un hotel IHG, entregamos la promesa de limpieza de IHG (IHG Clean Promise).

Nuestra forma de limpieza IHG siempre ha incluido protocolos de limpieza profunda. Siempre trabajamos junto a la OMS (Organización mundial de la salud) y los Centros de control de enfermedades. Intensificamos la limpieza en sectores de alto tránsito e implementamos todas las medidas de seguridad recomendadas como ser; distanciamiento social y cambios en la entrega de AYB con el fin de garantizar la seguridad de todos nuestros huéspedes.

## **MÉTODO PREVENTIVO PARA INGRESO DE HUÉSPEDES**

### **CHECK IN**

*Al momento de ingresar a la propiedad, el huésped verá la barrera de acceso a cocheras baja, por lo que deberá esperar a que el Portero en turno se acerque a:*

- 1) Chequear nombre y apellido.*
- 2) Permiso de circulación.*
- 3) Uso de tapabocas obligatorio.*

*Luego de constatar los primeros puntos, el huésped, antes de ingresar a estacionar su vehículo, deberá ser desinfectado tanto él como su equipaje previamente por el portero que fue abordado, el mismo contará con un rociador, el cual contiene una solución de 70% alcohol + 30% agua, de manera que se lo rociará de forma superficial en la parte frontal de su cuerpo al igual que en la parte de atrás, también, en ambos calzados.*

*Después, a través de un termómetro láser, se mide la fiebre a la altura de la frente en el rostro. Sólo se permitirá el ingreso a la propiedad si el valor arrojado es menor a 37,5º de temperatura.*

*Luego, el huésped debe acercarse a Recepción y podrá cerciorarse que el sector de Recepción está adaptado para recibirlo con placas de acrílico para dividir el contacto entre recepcionista/huésped, también, para proceder a completar su ingreso, contará con biomes desinfectadas previamente, las cuales, luego de su uso, se apartan para desinfectarlas nuevamente al igual que las llaves de acceso a las habitaciones.*

*Dicho recepcionista, le pedirá al huésped que complete lo siguiente:*

- 1. Declaración jurada emitida por el Gobierno Nacional en el cual se constata que no tenga síntomas compatibles con Covid-19.*
- 2. Completar su ficha personal para el registro en el Hotel.*
- 3. Se comentan servicios disponibles en el hotel y horarios de los mismos para luego proceder*

*a entregarle su llave de acceso a la habitación.*

## **DESAYUNO, ALMUERZO Y CENA**

*Para poder acceder al desayuno, el huésped puede solicitarlo desde su habitación al personal de Recepción, el cuál informará a Desayunador para que preparen el pedido. También, se puede consumir a pedido y de manera personal en sector de Desayuno.*

*Horario de desayuno:*

- *Lunes a Viernes de 06 hs. a 10 hs.*
- *Sábados y Domingos de 06 hs. a 11 hs.*

*Tanto almuerzo como cena, se servirán todos los días de 11 hs. a 22 hs. en nuestro Express Market. El huésped puede solicitar el menú tanto en Recepción como en sector de Desayuno, donde estarán las camareras para despejar cualquier duda relacionada al menú.*

*Cabe resaltar que en sector de Desayuno, se encuentra disponible:*

- *Vajilla y cubiertos descartables a pedido.*
- *Máquina expendedora de hielo 24 hs.*
- *Dispenser de agua caliente y fría.*

*\*El Hotel, también permite el ingreso de pedidos de delivery de comida.*

## **ÁREAS PÚBLICAS**

*En cada sector público de la propiedad, el huésped encontrará dispensarios de alcohol en gel para su desinfección, al igual que los protocolos establecidos para la prevención de cualquier tipo de riesgo dentro y fuera del Hotel.*

*\*Cabe remarcar que, según lo establecido por el Decreto emitido por el Gobierno Nacional, queda restringido el acceso a las siguientes áreas:*

- *Sauna.*
- *Gym.*



## **PERSONAL DEL HOTEL Y PROVEEDORES**

*Tanto el personal del hotel como nuestros proveedores, al momento de ingresar a la propiedad, deben cumplir con los mismos requerimientos que se le solicitan al huésped al momento de su ingreso. Se constata que no tengan síntomas a través de la aplicación implementada por el Gobierno Nacional y también se procede a medir la temperatura.*

*Todas y cada una de las personas que se le permita su ingreso a la propiedad, deberán circular con su tapabocas y cumplir con los métodos preventivos anteriormente mencionados.*