



Un mensaje para nuestros huéspedes:

Estamos honrados de recibirlo en nuestro hotel y servirlo durante su estadía con nosotros.

Nuestro equipo está trabajando diligentemente para proveer los servicios esenciales en el entorno actual y por ello, seguimos con las pautas de distanciamiento social, usando protectores faciales y más. Siguiendo las recomendaciones dadas por la OMS. algunos de los servicios del hotel son limitados o no están disponibles.

Por favor, consulte la sección de servicio de los huéspedes de esta guía para más detalles acerca de los servicios disponibles de los departamentos de Housekeeping y Alimentos y Bebidas.

En Marriott Internacional tomamos los estándares de limpieza e higiene muy seriamente, por ello, estamos tomando medidas para proteger la seguridad de nuestros huéspedes y asociados.

Las medidas de salud y seguridad de nuestros hoteles están diseñadas para abordar un amplio espectro de virus, incluido el COVID-19, e incluye todo sobre la higiene del lavado de manos hasta las especificaciones de cada producto empleado para la limpieza de las habitaciones, así como de las áreas comunes. Continuamos monitoreando de cerca los Centros de Control y Prevención de Enfermedades y las regulaciones de la Organización Mundial de la Salud acerca del Coronavirus (COVID-19) y estamos siguiendo las últimas regulaciones de ambas instituciones, así como las de las autoridades locales.

Por favor, no dude en contactar con nosotros si tiene preguntas al respecto

Le deseamos una cómoda y placentera estadía.

Raquel Gavagnin

Gerente General

Cómo frenar la propagación

Para ayudar a prevenir la propagación del COVID-19

Lavar las manos frecuentemente

Por favor, lave sus manos constantemente con agua tibia y jabón. Se recomienda que lave sus manos por 20 segundos.

Para más seguridad, cuando no pueda lavarse las manos, hemos dispuesto alcohol en gel en las áreas públicas del hotel.

Mantener distanciamiento social

Favor mantener mínimamente 2 metros de distancia entre usted y otras personas. Es especialmente importante aplicar esta indicación en áreas comunes como restaurantes, elevadores, lobby, y recepción.

Alcohol en Gel

Para su conveniencia, y para ayudar a mantener sus manos desinfectadas hemos dispuesto alcohol en gel en todas las áreas comunes del hotel.

Practicar Higiene Respiratoria

Practicar la higiene respiratoria supone cubrir la boca y nariz con la parte del codo o un pañuelo desechable cuando quiera estornudar o toser.

Seguridad de Huéspedes y Asociados

Las siguientes indicaciones fueron puestas en práctica para ayudar a prevenir la propagación del COVID-19 y hacer del nuestro hotel un lugar más seguro.

- Uso de mascarillas respiratorias y guantes: Para la protección de todos, nuestros asociados estarán usando mascarillas faciales y guantes.
- Etiquetas de distanciando en elevadores: Para asistir correctamente el protocolo de distanciamiento social, hemos dispuesto unas etiquetas que indicando 2 metros distancia en el piso. Solicitamos que solo una persona a la vez utilice el elevador. ¡Gracias por su paciencia!
- Láminas de protección en la recepción: Se han colocado unas láminas protectoras de Plexiglass en la recepción para ayudar a prevenir la propagación del virus de una persona a otra.

¿Muestra síntomas?

De acuerdo a la OMS (Organización Mundial de la Salud), los síntomas más típicos incluyen: fiebre, tos y dificultad para respirar. Si usted tiene alguno de estos síntomas, por favor, solicite atención médica inmediata. Contacte a un proveedor de salud local, y contacte a la recepción para notificar al hotel.

Por favor, quédese en su habitación, para mantener la posible infección contenida. **No** vaya a la recepción del hotel, nosotros lo atenderemos mientras usted permanece en su habitación.

Servicios para huéspedes

El distanciamiento social ha interrumpido muchos de los servicios que el hotel ofrece. Pero, a pesar de estas nuevas e importantes pautas, nuestro objetivo es asegurarnos de que su estancia sea lo más comfortable posible.

Servicios de Limpieza:

Los servicios de limpieza están operando, sin embargo, se realizarán día de por medio. Para evitar la aglomeración y asegurarnos que usted no se encuentre en la habitación al momento de la limpieza, el servicio será agendado con la Recepción en el horario que considere conveniente.

Servicio de Lavandería:

Consultar llamando al 3025 para confirmación de pick up de prendas para el servicio.

Restaurante y Servicio a la habitación

Las horas de servicio fueron reducidas en el hotel a modo de seguir las pautas dadas por las autoridades locales. Estamos abiertos durante las horas indicadas a continuación, dispuestos a servirle.

Restaurante

6am-22pm

Room Service

7am-9pm

Favor, note: Para seguir con los protocolos de limpieza y distanciamiento social, su pedido de servicio a la habitación será debidamente embalado y dejado en su puerta. Si lo prefiere, usted también podría retirar su pedido en alguna locación determinada con la recepción.