

FAENA

HOTEL BUENOS AIRES

Preliminary COVID-91 Protocol Measures

Mandatory Masks & Personal Protective Equipment (PPE)

Staff and guests must wear a mask or cloth face covering that covers the nose and the mouth. Guests must adhere to wearing their masks in public areas.

Physical Distancing

6-foot physical distancing policies are implemented throughout the property to remind our guests of adequate spacing.

Handwashing & Enhanced Sanitation

Hand sanitizer stations are easily accessible throughout the property. We have enhanced our cleaning protocols and increased the amount of routine cleaning throughout the resort. Increased focus will be placed on high-touch surfaces and common areas using cleaning products.

Temperature Checks, Screening, Processes, Assistance & Employee Training

All Employees will have their temperature read prior to beginning each workday. For all recordings above temperature of ≥ 99.5 °F (37.5°C) entry will be denied and referred for medical attention. Employees running a temperature are required to stay home.

Cleaning

All public spaces will be cleaned daily using Electrostatic cleaning systems. Enhanced frequency cleaning of all public areas with an increased focus on high touch zones and surfaces to be enforced.

Guestrooms & Suites

All housekeepers will wear hotel-issued gloves and masks.

Incident Response Protocols

We are focused on reducing the opportunity for a virus to spread on our property. Active protocols are in place to leverage our trained staff to respond in the event of an incident.

Signage

Signage will be conveniently displayed in all areas to remind guests of health and hygiene guidelines and to aid in social distancing.

Dining

All menus can be viewed on your personal mobile device using QR codes. All seating will strictly follow the guidelines outlined by the local authorities. In Room Dining is available with contactless drop off only.

FAENA

HOTEL BUENOS AIRES

Medidas protocolares preliminares por COVID-19

Máscaras obligatorias y Equipo de Protección Personal (EPP)

Tanto el personal del hotel como los huéspedes y clientes deben utilizar una máscara o barbijo que cubra la nariz y la boca. Los huéspedes y clientes deben cumplir con el uso de las máscaras en las áreas públicas.

Distanciamiento Físico

La distancia física de 2mts se respeta en toda la propiedad, para proporcionar a nuestros huéspedes el espacio adecuado.

Lavado de manos y Limpieza

Las estaciones sanitizantes para la desinfección de manos son de fácil acceso en toda la propiedad. Hemos incrementado nuestros protocolos de limpieza y aumentado la cantidad de limpieza de rutina en todo el complejo. Se hará foco en las superficies de alto contacto y áreas comunes.

Control de temperatura, detección, procesos, asistencia y capacitación de empleados.

A todos los empleados se les controlará la temperatura antes de comenzar cada día laboral. Para todos los resultados igual o superior a 37.5 ° C (99.5 ° F), la entrada será denegada y derivada para atención médica. Los empleados que tienen temperatura alta deben permanecer en sus casas.

Limpieza

Todos los espacios públicos se limpiarán diariamente utilizando sistema de limpieza electrostática. Se aplicará frecuencia de limpieza mejorada en todas las áreas públicas, reforzando zonas y superficies de alto contacto.

Habitaciones y Suites

Todas las Amas de Llave utilizarán máscaras y guantes provistos por el hotel.

Protocolos de Respuesta a Incidentes

Estamos enfocados en reducir la posibilidad de que un virus se propague en nuestra propiedad. Existen protocolos activos para que nuestro personal capacitado pueda responder en caso de un incidente.

Señalética

Las señalizaciones estarán ubicadas convenientemente en todas las áreas para recordar a los huéspedes las pautas de salud e higiene y para colaborar en el distanciamiento social.

Restaurants

Todos los menús estarán disponibles para ver en su dispositivo móvil utilizando códigos QR. La disposición de todos los asientos estará determinada estrictamente por las pautas descritas por las autoridades locales. Servicio de In Room Dinning estará disponible con entrega sin contacto.