

Estimados huéspedes y clientes,

En estos días de distanciamiento, les enviamos a ustedes y sus seres queridos nuestro cálido afecto, deseándoles seguridad y salud.

En el marco de la pandemia y pensando en la próxima reapertura de sus propiedades, los Hoteles Alvear están trabajando para llevar adelante protocolos específicos de higiene y desinfección adaptados a la nueva realidad social.

En ese aspecto, se están revisando y modificando todos los procesos operativos tradicionales con el objetivo de proteger tanto a los huéspedes como a los empleados de los Hoteles Alvear.

A continuación les contamos las novedades:

- Controles preventivos de temperatura corporal para personas que ingresen al hotel. Clientes y empleados.
- Aumento en la frecuencia de la desinfección de áreas comunes y espacios públicos, con especial cuidado en áreas de mayor contacto como la recepción, ascensores, picaportes, baños públicos, cerrojos, mesas, máquinas de gimnasio, superficies del área de Bares & Restaurantes y todo el mobiliario del hotel.
- En las habitaciones de huéspedes se realizará la ventilación y desinfección adicional sobre los objetos de mayor contacto, como interruptores de luz, picaportes, mini bar, control remoto de la televisión, teléfonos, termostatos, superficies de baño, griferías y otros.
- Diversey Argentina nos está asesorando en la utilización de productos desinfectantes y en los protocolos de limpieza & desinfección.
- Uso de tecnología para la prestación de los servicios en todos los sectores del hotel.
- Todos los empleados recibirán capacitación de los procesos establecidos en los protocolos, seguido de rigurosos controles de calidad para alcanzar el objetivo.
- Estaciones de gel sanitizante antibacterial en todas las áreas del hotel.
- En cuanto a alimentos y bebidas, los hoteles continuarán implementando medidas aceptadas a nivel internacional para el manejo de la gastronomía, focalizando el servicio de menú a la carta en todos nuestros Restaurantes.

Los Hoteles Alvear son un referente de la hotelería de lujo a nivel mundial en Buenos Aires, con distintas propuestas unidas por el mismo espíritu: excelencia, hospitalidad y distinción, sellos indiscutidos de la marca.

