ESTADÍA SEGURA EN ARGENTA suites belgrano

En Argenta Suites Belgrano estamos comprometidos a brindarles a nuestros huéspedes un ambiente seguro y protegido. Asesorados por nuestra empresa de seguridad e higiene BIORISK, hemos elaborado  un protocolo de seguridad e higiene basado en las recomendaciones de la OMS, la Asociación de Hoteles de la Argentina, el Gobierno Nacional y la WTTC.  
Estamos preparando todo para poder brindarles la mejor experiencia en su estadía y esperemos que pronto podamos volver a recibirlos en nuestro establecimiento.

Estas medidas tomadas abarcan la totalidad de todos nuestros procesos y áreas, tanto aquellas de uso exclusivo de nuestros huéspedes como aquellas de colaboradores y proveedores.  
CHECK IN – CHECK OUT  
Hemos instalado una mampara divisoria en nuestro Front Desk para limitar el contacto entre  colaboradores y nuestros huéspedes. Estamos elaborando un proceso de check in y check out digital para mantener al mínimo el contacto. Hemos instalado señalética para respetar el distanciamiento social entre huéspedes y huéspedes y colaboradores.  
El uso de tapaboca es obligatorio para todas las personas que ingresan al establecimiento.  
Al llegar al Hotel se  realizará toma de temperatura a todos los huéspedes, procederemos a la desinfección del equipaje y todos los huéspedes deberán haber completado la ficha de registro digital y deberán completar una declaración jurada de salud.  
Tendrá estaciones de alcohol en gel en todo el hotel.  
Debido a los nuevos procesos de limpieza que deberemos llevar a cabo, las habitaciones estarán disponibles en los nuevos horarios establecidos para check in y check out, por lo que recomendamos que si su vuelo de llegada es previo al horario de ingreso, realice la reserva con una noche de anticipación para poder contar con su habitación. La misma recomendación es para el check out.  
Una vez finalizado el proceso de check in, le será entregada a llave de su habitación previamente sanitizada junto a un Kit de bienvenida consistente en un alcohol en gel tamaño viaje, tapabocas y un bolígrafo, además un descuento para ser utilizado en un restaurante tanto como take away o room service  
​  
**ÁREAS PÚBLICAS**  
Hemos incrementado la frecuencia de limpieza de todas nuestras áreas públicas y de alto contacto. Encontrará en todos nuestros ascensores dispensers de alcohol en gel y el uso del ascensor será limitado por grupo de familiar. Encontrará dispensers de alcohol en gel en todas nuestras aéreas públicas y marcaciones para mantener la distancia social establecida y evitar así las aglomeraciones. El uso de tapabocas es obligatorio en todo nuestro establecimiento.  
El uso del sauna y piscina por el momento quedará suspendido hasta que las autoridades locales nos autoricen a su uso y se establecerá un protocolo por tunos y con limpieza previa entre ellos.  
Mantendremos el sector del patio externo habilitado como sector para fumadores con limitación.  
  
HABITACIONES  
Al llegar a su habitación, encontrara que la misma cuenta con un sello que garantiza que una vez que la misma pasó por el proceso de limpieza y sanitización nadie más ha ingresado. Se han retirado de todas las habitaciones todos los materiales que pueden ser fuentes de transmisión del virus como revistas, carpetas, papeles y productos de frigobar.

Recibirán un kit de bienvenida el cual consiste en café instantáneo, saquitos de té y mate cocido, azúcar y endulzante. También recibirá un kit de frigobar de bienvenida, previamente sanitizado. Si desea puede volver a completar su frigobar solicitándolo en nuestra recepción con cargo extra.  
En lo que respecta a la limpieza de la habitación, tiene un riguroso protocolo a seguir por el personal  y solo se realizara cuando la habitación se encuentre desocupada. NO se realizara mientras los huéspedes se encuentren en ella.  
Utilizamos productos desinfectantes de marca ECOLAB, aprobados por ANMAT.  
SERVICIO DE DESAYUNO  
Hemos elaborado un estricto protocolo junto a profesionales para el manejo de mercadería y recepción de proveedores. Todo nuestro personal cuenta con equipo de seguridad  y todos los huéspedes dispondrán de alcohol en gel al ingresar al desayunador y baños.  
Si usted ha elegido tarifas con desayuno incluido, lo disfrutara en nuestro salón desayunador ubicado en la planta baja de 7 am a 11 am, con previa reserva de turno el día anterior al interno de recepción. El salón desayunador funcionara con capacidad limitada para respetar el distanciamiento social. Sepa disculpas las molestias que esto pudiese ocasionarle. Los turnos serán de 40 minutos para garantizar que todos nuestros huéspedes puedan acceder al desayuno.  
Hemos adaptado nuestro desayuno buffet a una opción continental. Pronto encontrara estas opciones en nuestra web. También podrán encontrar opciones de desayunos take away o room service.  
  
  
COLABORADORES  
Todos nuestros colaboradores cuentan con equipo de seguridad personal, se controla la temperatura al ingresar y deben completar una declaración jurada de salud. Cuentan con capacitaciones continuas.  
​  
ROPA BLANCA  
Toda nuestra ropa blanca es lavada a temperaturas superiores a 60 grados para garantizar una eficiente eliminación del virus.  
​  
Esperamos que con todas estas medidas se sienta cómodo y relajado y pueda disfrutar sus vacaciones o viaje de trabajo.  
Estamos siempre a su disposición!

​

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 ©Copyright Grupo Argenta 2017. Todos los derechos reservados.   
Ciudad de la Paz 1868 Buenos Aires  **|**  República Argentina  **|**  C1428CPD  
Teléfonos y Reservas: +﻿[54-11-](tel:541143254100)4706-1881﻿  **|**   Fax: +54-11-4788-5566

Email: ventas@argenta-suites.com.ar