

Vuelven los vuelos desde/hacia Buenos Aires

Austrian Airlines, Lufthansa, SWISS y Brussels Airlines estan ajustando su oferta de vuelos para el horario de invierno boreal 2020/2021 (25 de octubre de 2020 al 27 de marzo de 2021).

La buena noticia, es que Lufthansa vuelve a operar con **3 vuelos semanales de Buenos Aires a Frankfurt los días lunes, jueves y sabados, a partir de la semana del 25 de octubre** .*

Adicionalmente, te recordamos nuestros proximos **2 vuelos especiales** desde/hacia la ciudad de Frankfurt los días:

***Domingos 11 y 18 de octubre LH510 FRA EZE** 21:55 llegando a Buenos Aires a las 06:40.

***Martes 13 Y 20 de octubre LH511 EZE FRA** 17:35 llegando a Frankfurt a las 11:50 horas del día siguiente.

Cancelaciones de vuelos y opciones de cambio de reserva

Las cancelaciones de vuelos se implementaran y apareceran gradualmente en los sistemas de reservas a partir del 29 de septiembre de 2020.

*Los pasajeros afectados por cancelaciones de vuelos se volveran a reservar automaticamente en la medida de lo posible

*En el caso de conexiones, es posible que se requiera una nueva reserva manual

*Puede realizar cambios en las reservas de proteccion generadas automaticamente, usted mismo,

*Alternativamente, tambien es posible cambiar las reservas de los clientes que deseen cambiar su ruta, por ejemplo, sin una penalidad por cambio basada en las reglas de buena voluntad o de acuerdo con las condiciones de la tarifa.

Reconfirmacion de reservas afectadas por cancelaciones de vuelos

Con las cancelaciones de vuelos de hoy, se ingresara un elemento SSR ("PLS VERIFY IF PAX DEF TRVL AND INSERT OSI YY PAX DEF TRVLG") en todos los PNR en los que al menos un segmento de vuelo de Austrian Airlines, Lufthansa o SWISS se cancele y / o automaticamente se modifique la reserva. Si su cliente desea utilizar los vuelos restantes como reservados, confirme esto ingresando un elemento OSI ("PAX DEF TRVLG") dentro del plazo establecido.

*Para los PNR con fecha de viaje hasta el 31 de diciembre de 2020, la reconfirmacion debe realizarse dentro de los 21 dias posteriores a la cancelacion del vuelo.

*Para los PNR con una fecha de viaje a partir del 1 de enero de 2021, la reconfirmacion debe realizarse dentro de los 42 dias posteriores a la cancelacion del vuelo.

El proceso de reconfirmacion de OS / LH / LX en detalle

Con el ajuste del horario de invierno boreal 2020/2021 y el despliegue reducido de aviones, las lineas aereas de Lufthansa Group tambien estan cumpliendo con su responsabilidad economica y medioambiental.

Esto tambien deberia garantizar que las nuevas reservas se basen en el horario de vuelo ajustado y reducido, lo que hace que las cancelaciones futuras sean menos probables.

Queremos agradecerle mucho su gran confianza y lealtad en estos tiempos desafiantes.