

Debido a las restricciones de viaje impuestas por las autoridades durante este periodo de contingencia sanitaria, hemos adaptado nuestros lineamientos comerciales para ofrecerles más flexibilidad y simplicidad para cambios y limitar los reembolsos.

ELIGE CUAL DE LAS SIGUIENTES OPCIONES ES LA MEJOR PARA TU CLIENTE EN ESTE MOMENTO:

MANTEN VIVO EL PNR HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2021 (CONSULTA LAS POLÍTICAS DE CAMBIOS PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES)

CAMBIOS DE FECHAS DE VIAJE Y/O DESTINO TIENEN QUE COMPLETARSE ANTES DEL 30 DE JUNIO DE 2021 (CON EXCEPCIONES MENCIONADAS ABAJO)

INVOLUNTARIO (VUELOS CANCELADOS POR LA AEROLÍNEA)		VOLUNTARIO (NO CANCELADO POR LA AEROLÍNEA PERO EL PASAJERO YA NO PUEDE VIAJAR)							
a. Para todos los vuelos emitidos con cualquier fecha		b. Para vuelos emitidos el/antes del 21 Abril de 2020, con salida programada el/antes del 31 de agosto de 2020		c. Para vuelos emitidos el/antes del 21 de abril de 2020, con salida programada en/después del 01 de septiembre de 2020		d. Para vuelos emitidos el/después del 22 de abril de 2020 con cualquier fecha de viaje		b./c./d. Para todos los vuelos emitidos con cualquier fecha de viaje	
CAMBIO DE FECHAS DE VIAJE		CAMBIO DE DESTINO		CAMBIO DE FECHAS DE VIAJE		CAMBIO DE FECHAS DE VIAJE		CAMBIO DE DESTINO	
Nuevo viaje comienza el/antes del 30 de noviembre de 2020 Boletos deben ser reemitidos el/antes del 31 de octubre de 2020	Nuevo viaje comienza el/después del 01 de diciembre del 2020 Boletos deben ser reemitidos el/antes del 30 de junio de 2021	Sin tomar en cuenta la fecha de salida Boletos deben ser reemitidos el/antes del 30 de junio de 2021	Nuevo viaje comienza el/antes del 30 de noviembre de 2020 Boletos deben ser reemitidos el/antes del 31 de octubre de 2020	Nuevo viaje comienza el/después del 01 de diciembre de 2020 Boletos deben ser reemitidos el/antes del 30 de junio de 2021	Sin tomar en cuenta la fecha de salida Boletos deben ser reemitidos el/antes del 30 de junio de 2021	Sin tomar en cuenta la fecha de salida Boletos deben ser reemitidos el/antes del 30 de junio de 2021	Sin tomar en cuenta la fecha de salida Boletos deben ser reemitidos el/antes del 30 de junio de 2021	Sin tomar en cuenta la fecha de salida Boletos deben ser reemitidos el/antes del 30 de junio de 2021	Sin tomar en cuenta la fecha de salida Boletos deben ser reemitidos el/antes del 30 de junio de 2021
Misma cabina Reserva la clase más baja disponible en AFKLDLVS	Misma clase Vuelve a reservar en la misma clase de reserva como en el boleto original. Diferencia de tarifa y cambio sin cargos	Recalcula la nueva tarifa Cobra diferencia de tarifa	Misma cabina Reserva clase más baja disponible en AFKLDLVS	Misma clase Vuelve a reservar en la misma clase como en el boleto original. Diferencia de tarifa y cambio sin cargos	Misma clase Vuelve a reservar en la misma clase como en el boleto original. Diferencia de tarifa y cambio sin cargos	Recalcula nueva tarifa Cobra diferencia de tarifa	Recalcula nueva tarifa Cobra diferencia de tarifa	Recalcula nueva tarifa Cobra diferencia de tarifa	Recalcula nueva tarifa Cobra diferencia de tarifa
Emisión Misma clase= Revalida o Reemite	Emisión Si la misma clase de reserva no está disponible, cobra la diferencia de tarifa	Emisión Reemite boleto	Emisión Misma clase= Revalida o Reemite	Emisión Si la misma clase de reserva no está disponible, cobra la diferencia de tarifa	Emisión Si la misma clase de reserva no está disponible, cobra la diferencia de tarifa	Emisión Reemite boleto	Emisión Reemite boleto	Emisión Reemite boleto	Emisión Reemite boleto
Información adicional Añade DUE CORONA como respaldo	Información adicional Reemite boleto	Información adicional Añade DUE CORONA como respaldo	Información adicional Clase más baja disponible= Revisado en ceros (FXI/SC in 1A)	Información adicional Si la misma clase de reserva no está disponible, cobra la diferencia de tarifa	Información adicional Si la misma clase de reserva no está disponible, cobra la diferencia de tarifa	Información adicional Añade DUE CORONA como respaldo	Información adicional Añade DUE CORONA como respaldo	Información adicional Añade DUE CORONA como respaldo	Información adicional Añade DUE CORONA como respaldo
No cobrar penalidad por cambios	No cobrar penalidad por cambios	No cobrar penalidad por cambios	No cobrar penalidad por cambios	No cobrar penalidad por cambios	No cobrar penalidad por cambios	No cobrar penalidad por cambios	No cobrar penalidad por cambios	No cobrar penalidad por cambios	No cobrar penalidad por cambios

Continúa en la siguiente página

LA EMISIÓN DEL EMD (CDET) DEBE COMPLETARSE ANTES DEL 30 DE JUNIO DE 2021

BOLETOS Y OPCIONES DE PAGO (ANCILLARIES)

Un EMD CDET puede ser reemitido para los siguientes clientes:
 a. Para todos los vuelos emitidos con cualquier fecha de viaje y cancelados por la aerolínea
 b. Para vuelos emitidos el/antes del 21 de abril de 2020, con una salida programada el/antes del 31 de agosto de 2020, y NO cancelados por la aerolínea pero que el cliente ya no puede viajar

BONO DE HASTA 15%

HASTA UN 15% DEL VALOR TOTAL DEL BOLETO ORIGINAL (PNR ALIVE) O DEL EMD (CDET) EMITIDO

**La emisión del nuevo boleto(s) se debe completar antes del 31 de Octubre de 2020.
 La fecha de viaje debe comenzar el/antes del 15 June de 2021**

Usuarios Amadeus Otros GDS

<p>Emite el EMD CDET por el valor del boleto existente o Opción de Pago (Ancillary)</p> <p>Instrucciones de emisión</p> <p>Ver instrucciones en la Política de cambios para las Agencias de Viajes</p> <p>Información adicional</p> <p>Este EMD CDET es válido para su canje hasta e incluido el 31 de diciembre de 2021 o por 1 año a partir de la fecha de emisión</p> <p>Añade YOUR VOUCHER VALID ON AF/KL/DL/VS/KQ UNTIL 31DEC 21OR REFUNDABLE IF UNUSED AND ORIGINAL FLIGHT CANCELED o YOUR VOUCHER VALID ON AF/KL/DL/VS/KQ FOR 1YEAR OR REFUNDABLE IF UNUSED AND ORIGINAL FLIGHT CANCELED como endoso</p> <p>El EMD CDET se puede aplicar a cualquier tarifa de AFKLDLVSKQ</p> <p>Todos los cargos de las reservas de ventas directas de AFKL están exentos</p>	<p>El EMD CDET no puede ser emitido por la Agencia de Viajes y sólo puede ser emitido por el soporte a Agencias de AFKL</p> <p>Instrucciones de emisión</p> <p>Contacta al soporte a Agencias de AFKL</p> <p>PoS CA/MX: Agencias con contrato AFKLDL contacta al DL GSS. Agencias sin contrato contacta al Call Center de AFKL.</p> <p>Información adicional</p> <p>Este EMD CDET es válido para su canje hasta el 31 de diciembre (incluido) de 2021 o por un año a partir de la fecha de emisión</p> <p>Añade YOUR VOUCHER VALID ON AF/KL/DL/VS/KQ UNTIL 31DEC 21OR REFUNDABLE IF UNUSED AND ORIGINAL FLIGHT CANCELED o YOUR VOUCHER VALID ON AF/KL/DL/VS/KQ FOR 1YEAR OR REFUNDABLE IF UNUSED AND ORIGINAL FLIGHT CANCELED como endoso</p> <p>El EMD CDET se puede aplicar a cualquier tarifa en AFKLDLVSKQ</p> <p>Todos los cargos de las reservas de ventas directas de AFKL están exentos</p>
--	--

Todos los GDS

El valor adicional se puede aplicar a todo tipo de EMD CDET y a todas las reservas con un segmento MEMO (PNR alive):

- Para todos los vuelos emitidos con cualquier fecha de viaje y cancelados por la aerolínea (Involuntario)
- Para vuelos emitidos el/antes del 21 de abril de 2020, con una salida programada el/antes del 31 de agosto de 2020, y NO cancelado por la aerolínea pero que el cliente ya no puede viajar (Voluntario)

Aplica en el valor total del boleto (s) original o en el EMD CDET emitido. (impuestos y recargos incluidos)

Aplica si el valor del nuevo boleto es mayor al valor del boleto original o el valor del EMD CDET. Aplica solo para la primera transacción

Instrucciones de emisión

Encuentra toda la información por GDS en la Política de cambios para Agencias

Información adicional

Con Bono: PNR alive: añade BCOVID19 - (moneda de cambio) (Valor del Bono) como endoso
Sin Bono: PNR alive: añade BCOVID19 - NO BONUS como endoso
Con Bono: EMD CDET: añade BCOVID19 - (moneda de cambio) (Valor del Bono) como endoso
Sin Bono: EMD CDET: añade BCOVID19 - NO BONUS como endoso

SI TU CLIENTE NO REQUIERE NINGUNA DE LAS OPCIONES ARRIBA MENCIONADAS, SE PUEDE OFRECER UNA OPCION DE REEMBOLSO

<p>Reembolso Involuntario (AFKL cancelaron el vuelo)</p> <p>Boletos reembolsables</p> <p>Reembolso total de cupones abiertos</p> <p>Reembolso sin cargo</p> <p>Boletos no reembolsables</p> <p>Reembolso total de cupones abiertos</p>	<p>Reembolso voluntario (Vuelo en operación)</p> <p>Boletos reembolsables</p> <p>Reembolso de acuerdo a las reglas tarifarias</p> <p>Reembolso con cargo</p> <p>Boletos no reembolsables</p> <p>No reembolsable</p> <p>Los impuestos pueden ser reembolsados</p>
<p>Información adicional</p> <p>Los reembolsos directos en GDS no son posibles</p> <p>Las solicitudes de reembolso deben realizarse a través del BSP Link</p> <p>Las solicitudes de reembolso se procesarán tan pronto como sea posible, tomando en cuenta que esto puede tomar varias semanas debido al gran número de solicitudes de reembolso.</p> <p>Los EMD CDET son todos reembolsables (si NO fueron cancelados por la aerolínea, aplican las condiciones de la tarifa). El valor adicional de hasta el 15% nunca es reembolsado</p>	

Nota: Para los Puntos de Venta de Argentina, Brazil, Chile y Colombia aplica un procedimiento específico de reembolso y puede cambiar de la Política de reembolso arriba mencionada.
 Para más información, contacta al soporte de Agencias de AFKL.