

Mensaje Principal

Debido a meteorología adversa en Madrid, publicamos la siguiente flexibilización de tarifas, para clientes que quisieran modificar sus planes de viaje. Esta guía es para clientes con billete emitido (075) cuyos vuelos IB, BA, AA, AY continúan operando a/desde los destinos indicados abajo:

Rebooking en	IB
Aeropuertos/Ciudades afectados	A/DESDE MADRID (MAD)
Billetes emitidos hasta	09 de enero de 2021
Fechas de vuelo	08 de enero al 12 de enero de 2021
Nuevas fechas de vuelo	Hasta el 20 de Marzo de 2021
Acople	En la misma clase que el billete original o la más baja disponible en la misma cabina.
Reservas en Redención	SI
Reembolsos	NO permitidos
Cambio de origen/destino	NO
Información importante	1 cambio permitido

Para clientes de Iberia con vuelos cancelados se aplicara la normativa general estándar ya distribuida a los puntos de venta.

Key Message

Following guidelines have been published for customers who may be impacted by winter Weather in Madrid. Advice for Iberia 075 ticketed customers whose BA, AA, IB or AY flight is still operating.

Rebooking onto	IB, AA, BA o AY Joint Business (JBA)
Airports affected	FROM/TO:MADRID (MAD)
Tickets issued by	09 January 2021
Ticket travel dates	8 up to 12 January 2021
New travel dates	Up to 20 March 2021
Rebooking Allowance	Rebook into the same class as the original flight or lowest available in the same cabin
Origin/Destination/Stopover changes	No
Refunds Allowed	No permitted
Important Info	1 involuntary ticket change allowed

For customers on cancelled IB flights, standard Customer Handling Guidelines will apply.