AIR CANADA

FLASH Latinoamérica – 17 de febrero de 2021

Nuevos requisitos de entrada y cuarentena en Canadá

Antes de que su cliente vuele con nosotros a Canadá, queremos asegurarnos de que esté al tanto de los nuevos requisitos de entrada y cuarentena impuestos por el gobierno de Canadá que afectarán la entrada de sus clientes al país.

A partir del 22 de febrero de 2021 a las 12:00 a.m. EST, además de suministrar confirmación de una prueba COVID-19 negativa realizada antes de la salida del país de origen, todos los clientes que lleguen a Canadá deberán realizar dos pruebas moleculares COVID-19; una a la llegada al aeropuerto y otra como parte de un kit de prueba en casa que se completará más adelante durante el período de cuarentena.

Antes de viajar a Canadá, sus clientes también deberán reservar y pagar una estadía de tres noches en un alojamiento autorizado por el gobierno de Canadá donde permanecerán hasta recibir los resultados de su primera prueba COVID-19. El Gobierno de Canadá publicará la lista de alojamientos autorizados el 18 de febrero de 2021.

Si sus clientes están conectando a otro destino dentro de Canadá, tenga en cuenta que ellos también deberán realizar la prueba molecular COVID-19 a la llegada en Canadá y completar la estadía obligatoria en un hotel en su primer punto de entrada a Canadá. Si reciben un resultado negativo en la prueba, podrán continuar hasta su destino final dentro de Canadá y completar el resto de su cuarentena. Si los resultados de la primera prueba son positivos, sus clientes serán trasladados a una instalación de cuarentena designada por el gobierno federal para completar el resto de la cuarentena.

Si sus clientes conectan a un destino internacional, están exentos de este requisito, siempre en cuando permanezcan en el área segura de la terminal.

Solo ciertos viajeros estarán exentos de las pruebas moleculares COVID-19 a la llegada y la estadía obligatoria en el hotel. Para obtener detalles oficiales, visite el sitio de asistencia en viaje del Gobierno de Canadá*.

Si sus clientes desean volver a reservar sus vuelos para llegar a Canadá el 21 de febrero o antes, consulte nuestra política de buena voluntad*.

Esto es lo que necesita saber

Antes de volar a Canadá

1. Vuelva a reservar el vuelo de conexión de sus clientes.
Dado que sus clientes deberán ponerse en cuarentena en su primer punto de entrada a Canadá, deberá volver a reservar sus vuelos de conexión. Consulte nuestra política de buena voluntad*.

Nota: Si sus vuelos de conexión no se vuelven a reservar antes de su salida del país de origen, Air Canada cancelará sus vuelos de conexión.

2. Solicite que su cliente descargue la aplicación móvil gratuita "ArriveCAN"*.
ArriveCAN debe utilizarse antes de su llegada a Canadá para que sus clientes puedan suministrar los datos de contacto y la información sobre su plan de cuarentena, esto es obligatorio.

3. Los pasajeros deberán realizar una prueba COVID-19 dentro de las 72 horas antes de la salida de su vuelo.
Para obtener todos los detalles, visite el sitio web del Gobierno de Canadá*.

4. Sus clientes deberán reservar una habitación por tres noches en un alojamiento autorizado por el gobierno de Canadá.
Habrá varios hoteles para elegir, ubicados cerca a cada uno de los cuatro aeropuertos internacionales; Vancouver, Calgary, Toronto y Montreal. Sus clientes pueden ir a travel.gc.ca* para obtener información sobre cómo reservar el hotel. La información sobre reservas de hotel estará disponible el 18 de febrero de 2021.

A la llegada a Canadá

Sus clientes necesitarán:

1. Completar una prueba COVID-19 en el aeropuerto.

2. Proceder inmediatamente desde el aeropuerto a su alojamiento reservado en un hotel autorizado por el gobierno de Canadá.
Deberán permanecer en el hotel por tres noches o hasta recibir el resultado de su prueba. Los pasajeros serán responsables de coordinar su propio transporte, pero están restringidos a usar su propio vehículo o el transporte del hotel. No podrán utilizar transporte público, taxis, servicio de transporte compartido, ni podrán ser recogidos por ninguna otra persona como por ejemplo familiares.

3. Recibir los resultados de su prueba COVID-19 y actuar consecuentemente.
Si el resultado es negativo: podrán dirigirse a su lugar de cuarentena para completar el resto del requisito de 14 días. Esto incluye tomar un vuelo a su destino final en Canadá si se encuentran en conexión hacia un destino doméstico. Si están conectando a otro destino dentro de Canadá y reciben un resultado negativo antes de 3 días, es posible de modificar la reserva del vuelo en conexión al próximo vuelo disponible; consulte nuestra política de buena voluntad*.

Si el resultado es positivo: serán transferidos a una instalación de cuarentena designada por el gobierno federal para completar el resto de su cuarentena obligatoria de 14 días. Si se encuentra en conexión hacia un destino dentro de Canadá, deberá reorganizar sus planes de vuelo; consulte nuestra política de buena voluntad*.

4. Completar el resto de su cuarentena obligatoria de 14 días y realizar la segunda prueba COVID-19 la cual es parte del kit de prueba en casa.

Tenga en cuenta que las políticas y los requisitos cambian con frecuencia y sigue siendo responsabilidad de sus clientes asegurarse de que ellos cumplan con cualquier requisito impuesto por el gobierno. Por lo tanto, les recomendamos que visiten los sitios web gubernamentales pertinentes para conocer los requisitos más recientes, ya que Air Canada no es responsable de cómo los gobiernos aplican estos requisitos. Usted y sus clientes pueden visitar el sitio web del Gobierno de Canadá en travel.gc.ca* para obtener más información o su página de preguntas frecuentes*. Si tiene preguntas específicas relacionadas con la implementación de la política gubernamental, comuníquese con el gobierno o con los Servicios Consulares Canadienses*.

También lo invitamos a usted y a sus clientes a visitar el centro COVID-19 de Air Canada* para obtener más detalles.

Como siempre, mantenemos el compromiso de brindarles a nuestros clientes un viaje seguro y cómodo.

*(*Solo disponible en inglés y francés)*

FOLLOW OUR SHOWCASE PAGE @AirCanada AIR CANADA TRAVEL AGENTS GROUP

AIR CANADA rouge

AIR CANADA
A STAR ALLIANCE MEMBER
MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

Voted Best Airline in North America
Élue meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord

Vuelos operados por Air Canada Rouge. Para más información, visite flyrouge.com. *(inglés y francés)*

Este correo electrónico se envió porque representa o es un agente de una empresa u otra entidad legal dedicada a la venta de servicios aéreos que tiene una relación con Air Canada.

Los precios, horarios, términos y condiciones están sujetos a cambios. Todos los impuestos, tasas y cargos están sujetos a cambios.

Para reservas en línea, consulte el flujo de reserva haciendo clic en la opción de búsqueda para ver el precio / desglose final o comuníquese con Reservas de Air Canada al 1-888-247-2262. Ciertos destinos internacionales pueden tener impuestos, tasas o cargos que deben pagarse en el punto de origen o en la salida. Comuníquese con la oficina del gobierno extranjero más cercana del país que planea visitar para obtener información definitiva y actualizada. La información específica del país e interactiva específica del pasajero también está disponible en iatatravelcentre.com y travel.gc.ca. Las tarifas por servicios opcionales, como cambios de itinerario, equipaje adicional, selección anticipada de asientos o ciertas solicitudes de servicios especiales pueden aumentar el costo general. Para obtener más información, consulte aircanada.com/us/en/aco/home/legal/products-and-services.html
Si no desea recibir correos electrónicos de Air Canada como resultado de la relación comercial entre la compañía u otra entidad legal que usted representa y Air Canada, haga clic aquí para cancelar su suscripción.
Su privacidad es importante para nosotros. Para conocer cómo Air Canada recopila, usa y protege la información personal que usted proporciona, consulte nuestra Política de privacidad.
No responda a este correo electrónico, ya que esta bandeja de entrada no se supervisa. Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a flashsubscription@aircanada.ca o puede escribir a Air Canada, PO Box 64239, RPO Thorncliffe, Calgary Alberta, T2K 6J7

Copyright © 2017- 2018, All rights reserved.
Privacy Policy.