

Publicado: 15 de diciembre de 2020

Actualización 3: 16 de marzo de 2021

- **Ampliamos la fecha de viaje futuro**

A medida que los clientes se alistan para viajar, American Airlines está lista y a su servicio. Desde hoy, hemos ampliado aún más nuestra Política de exoneración global de flexibilidad:

- Válida para boletos emitidos antes del 30 de septiembre de 2020
- Afecta las fecha de viaje entre el 1 de marzo de 2020 y el 31 de marzo de 2021
- Incluye boletos que **expiren** entre el 1 de marzo de 2020 y el 31 de marzo de 2021
- Esta opción está disponible para cualquier tarifa de American, incluyendo Económica Básica
- Los clientes tienen hasta el 31 de marzo de 2022 para viajes futuros
- Como parte de esta opción, los clientes pueden cambiar sus ciudades de origen y destino

Estamos enfocados en ser la aerolínea con la que sea más fácil trabajar y esto incluye añadir más flexibilidad, además de las muchas mejoras que ya hemos implementado:

- **Nuevas soluciones tecnológicas** : American fue la primera en colaborar con los socios tecnológicos ATPCO, ARC, IATA, Sabre, Amadeus y Travelport al crear soluciones (a nivel de todas la industria) para automatizar el procesamiento de la extensión de la validez del boleto.
- **No más cargos por cambios**: además de los boletos afectados por el COVID-19, hemos eliminado los cargos por cambios en la mayoría de viajes domésticos e internacionales, brindando así a usted y a sus viajeros total flexibilidad.
- **Listos para volar**: llegar a su destino no tiene porqué ser abrumador y ofrecemos recursos de manera proactiva para que los clientes comprendan

los requisitos de viaje específicos al destino, las opciones de pruebas antes del vuelo, los pasaportes móviles de salud y más.

- **Hemos presentado una línea de asistencia especial para COVID-19:** American es la única aerolínea estadounidense en ofrecer soporte en vivo que prioriza el acceso directo a nuestros representantes de servicio al cliente y está disponible 24/7 para asistir a los agentes de viajes.

Para consultas o asistencia:

- Línea especial de asistencia para COVID-19: 1-877-525-0680
- Puede llamar al 1-800-621-8489 (desde EE. UU. o Canadá).
- Los clientes internacionales pueden ponerse en contacto con su [Oficina local de Soporte o de Reservaciones](#).

En American, todos estamos listos para darle la bienvenida a bordo nuevamente a usted y a nuestros clientes mutuos.

Esta información también la puede encontrar en SalesLink:

[Comunicaciones más recientes](#) (en inglés)