

Publicado: 1 de abril de 2021

American Airlines ha implementado una política de excepciones especiales que aplica a nuestras aerolíneas asociadas y que ahora está disponible para nuestros clientes mutuos debido a restricciones gubernamentales de viaje impuestas para viajes desde/hacia Argentina.

Nuestras políticas de Aviso de Viaje y excepciones están también disponibles cuando emite a/desde/a través de nuestros socios del Negocio Conjunto (JB). Esto aplica para vuelos puros y de código compartido, tal como se muestra a continuación:

Política de excepciones especiales para viajes	
Códigos de aeropuertos afectados:	EZE
Boletos emitidos hasta:	1 de abril de 2021
Fechas de viaje afectadas:	1 de abril al 15 de abril de 2021
Nuevas fechas de viaje:	16 de abril al 30 de abril de 2021
Reemisión de boletos hasta:	El mismo día que se vuelve a reservar el vuelo
Requisitos de inventario:	Reservar en el inventario más bajo disponible dentro de la misma cabina. Económica Básica - Consultar Requerimientos de Inventario
Requisitos para la casilla de endoso: Se debe reemitir el boleto	TNADV2/GITR EZE
Cambios al origen/destino:	No permitidos Excepción: se permiten solo si es en un radio de 300 millas (482 km) Consultar Cambios al origen/destino
Cambios a la ciudad de conexión:	Permitidos
Cambios de Co-terminal:	Permitidos
Autorización del Soporte de Ventas:	Procesar como una solicitud de servicio en SalesLink
Extensión del plazo para volver a reservar:	Permitido Nota: el nuevo boleto debe incluir TNADV/F/GITR F7F en la casilla de

	endoso; de lo contrario, estará sujeto a una nota de débito
Requisitos para reembolso:	No permite reembolsos Vuelos cancelados o demorados podrían calificar para un reembolso vía GDS/ARC/BSP
Viajes hacia/desde/vía en vuelos de American o vuelos operados y comercializados por aerolíneas del Negocio Conjunto (JB):	British Airways (BA) / AA*BA Iberia (IB) / AA*IB Finnair (AY) / AA*AY Japan Airlines (JL) / AA*JL Qantas Airways (QF) / AA*QF

Requisitos de Inventario

Inventario Más Bajo Disponible, Misma Cabina

Si el inventario original no está disponible, volver a reservar en el inventario más bajo disponible, en la misma cabina emitida en el boleto. Cabe recordar que los pasajeros que no posean una tarifa de Económica Básica, nunca deben reservarse en el inventario B.

Económica Básica –

- **Vuelos de corta duración** deben reservarse solamente en inventario **B**. Si el inventario **B** no está disponible, debe seleccionarse un vuelo alternativo. Las restricciones de Compra Anticipada y de Cambio de Boleto, están exoneradas.
- **Vuelos de larga duración** deben reservarse en inventario **B** en Vuelos Puros de AA. Para vuelos de código compartido AA/*, reservar **el inventario emitido originalmente** o en el inventario más bajo disponible hasta H inclusive. Más información en: [Económica Básica - Preguntas Frecuentes](#) (en inglés)

Consultar sección [Procedimiento para Volver a Reservar - Excepciones a las Reglas Tarifarias](#) más abajo.

Nota: Si los clientes no pueden volver a reservar o reemitir su boleto dentro del plazo establecido, pueden cancelar su reservación y utilizar el valor del boleto para la compra de un boleto nuevo. Aplican todas las reglas y restricciones. El viaje deberá comenzar dentro del año de la fecha original de emisión.

Requisitos para la Casilla de Endoso

- La Casilla de Endoso debe incluir: TNADV2/GITR EZE
 - Consultar el Aviso de Viaje individual para el Nombre del Evento
- Se debe reemitir el boleto. Esta es la única anotación requerida y reemplaza cualquier otra información.

Cambios de Origen/Destino – No permitidos

- Se exonera del Cargo por Cambio
- Se debe reemitir el boleto utilizando la tarifa emitida originalmente
- Siempre se permiten los cambios de aeropuerto dentro de un radio de 300 millas (482.8 km), a menos que se indique lo contrario en el Aviso de Viaje
- No se permiten cambios de origen/destino bajo el Aviso de Viaje
- En el caso de cambios de origen/destino, aplicarán todas las reglas tarifarias
- **No** se permiten cambios a la ciudad de parada intermedia

Cambios de Aeropuerto Solo Dentro de un Radio de 300 millas (482.8 km) - Permitidos

- Dentro del mismo país
- Para información acerca del inventario de reserva, ver sección [Requisitos de Inventario](#) más arriba

Vuelos de Corta Duración con Tarifa de Económica Básica

Reservar en inventario **B** solamente. Si el inventario **B** no está disponible, debe seleccionar un vuelo alternativo.

Vuelos de Larga Duración con Tarifa de Económica Básica

Los vuelos Puros de AA se reservan en inventario **B**.

Los vuelos de Código Compartido AA*/, se reservan en **el inventario emitido originalmente**, o en el más bajo disponible hasta H inclusive.

- Para más detalles sobre las tarifas de Económica Básica consultar: [Económica Básica - Preguntas Frecuentes](#) (en inglés)

Cambios a la Ciudad de Conexión

- Permitidos

Cambios de Co-Terminal

Cambios de co-terminales y de aeropuerto dentro de ciudades con aeropuertos múltiples, en vuelos puros de AA y en vuelos de código compartido AA*/, están permitidos.

- Se considera misma ruta a co-terminales y ciudades con aeropuertos múltiples.

Aeropuertos Co-terminales	
Houston	HOU / IAH
Los Ángeles	LAX / BUR / LGB / ONT / SNA
Miami	MIA / FLL
Ciudad de Nueva York	JFK / EWR / LGA
San Francisco	SFO / OAK / SJC
Washington D.C.	DCA / BWI / IAD
Ciudades con Aeropuertos Múltiples	

Chicago	ORD / MDW
Dallas	DFW / DAL
Houston	IAH / HOU
Londres	LHR / LGW / STN / LCY
Milán	MXP / LIN
Ciudad de Nueva York	JFK / LGA
París	CDG / ORY
Santa Lucía	UVF / SLU
Tokio	HND / NRT
Washington D.C.	DCA / IAD

Información Sobre la Política de Reemisión

American Airlines podrá exonerar los cargos por cambio, y permitir a agentes de viaje volver a reservar y reemitir boletos, si cumplen con los siguientes lineamientos:

- Los itinerarios afectados deben incluir vuelos en: AA, AA*/AY, AY, AA*/BA, BA, AA*/IB, IB, AA*/JL, JL, AA*/QF, QF
 - Boleto emitido bajo la siguiente numeración: AA 001, IB 075, AY 105, BA 125, JL 131, QF 081
- Aplica a vuelos AA*/**oneworld**
- El viaje no ha comenzado con el segmento de vuelo afectado, y el boleto no ha sido reemitido por American Airlines
- La partida del primer vuelo está a más de 3 horas
- Los cupones afectados se encuentran en estado OK
- Solo reemitir bajo las fechas comprendidas dentro del Aviso de Excepción de Viaje correspondiente
- Se permite más de un cambio sin cobro adicional, incluyendo el cargo por cambio, dentro de las fechas estipuladas en el Aviso de Viaje
- La agencia emisora del boleto original es la responsable de la reemisión
- No se permiten revalidaciones de boleto
- Cuando surgen cambios en los vuelos de la ruta de partida, el regreso no afectado puede cambiarse para mantener la misma cantidad de días de estadía original
 - El viaje de retorno debe reservarse en la clase de servicio (inventario) original
- Los cambios realizados fuera de estos lineamientos, están sujetos a las reglas de reemisión de la tarifa emitida. Esto incluye cualquier cobro adicional o Cargo por Cambio que aplique
 - Consulte Extensión del Plazo para Volver a Reservar, bajo la política de protección del evento que afectó el viaje
- Itinerarios de Económica Básica de corta y larga duración, deben reservarse en el inventario correspondiente a Económica Básica
- Por favor, asegúrese que los procedimientos mencionados arriba son seguidos apropiadamente para prevenir la emisión de notas de débito

Procedimiento para Volver a Reservar - Excepciones a las Reglas Tarifarias

Excepciones a las Reglas Tarifarias: Aplican todas las reglas tarifarias, excepto lo siguiente:

- Se exonera de los Requerimientos de Compra Anticipada
- Se exonera de los Requerimientos de Estadía Mínima/Máxima
- Se exonera del Cargo por Cambio
- Cuando surgen cambios en los vuelos de la ruta de partida, el regreso no afectado puede cambiarse para mantener la misma cantidad de días de estadía original. Los vuelos del retorno deben reservarse en la clase de servicio (inventario) original.

Solicitud en SalesLink

- Volver a reservar los vuelos bajo las fechas comprendidas dentro de la Política de Aviso de Excepción de Viaje
- Iniciar sesión en SalesLink ingresando a www.saleslink.aa.com
- Tipo de Solicitud: Seleccione "Servicio"
- Ingrese el PNR de AA
- Tipo de Exoneración: Seleccione "Aviso de Viaje - Doble Verificación"
- Aviso de Viaje: Seleccione el Aviso de Viaje correspondiente
- Seleccione "Siguiendo" y complete la solicitud
- Verificar: que el PNR contenga los comentarios de SalesLink con la aprobación
- Casilla de Endoso del Nuevo Boleto: Ingrese solamente el nombre del evento/incidente
- Se debe reemitir el boleto

Requisitos para la Casilla de Endoso: Insertar TNADV2/GITR EZE o la reemisión estará sujeta a una nota de débito

Lineamientos para la Extensión del Plazo para Volver a Reservar

Si los clientes no pueden volver a reservar dentro de las Nuevas Fechas de Viaje estipuladas bajo esta política, pueden reprogramar su reservación hacia/desde la misma ciudad u otra ciudad alternativa, y reemitir su boleto siguiendo estos lineamientos:

- Cancelar el itinerario y aplicar el valor del boleto original sobre la compra de un boleto nuevo, el nuevo viaje debe comenzar dentro del año de haber sido emitido el boleto original
- El Cargo por Cambio solo se exonera si el boleto original es reemitido dentro de la validez del boleto, y las fechas de los vuelos impactados están comprendidas dentro de las fechas estipuladas en el Aviso de Viaje
- El nuevo itinerario se debe volver a reservar y emitir, respetando la tarifa y reglas que apliquen en ese momento, podrían aplicar cargos adicionales
 - **Las tarifas de Económica Básica para vuelos de corta y larga duración, califican dentro de la Extensión del Plazo para Volver a Reservar.**
 - Las tarifas de Económica Básica solo pueden ser utilizadas para comprar otras tarifas de Económica Básica.
- Si el **costo del nuevo boleto es más bajo** que el costo del boleto original, el residual resultante se pierde.
 - **No se permiten residuales de MCOs al utilizar el código de**

exoneración TNADVE para reemisiones.

Política de Reembolso

Cuando el vuelo es **cancelado o tiene una demora de más de 91+ minutos**, las agencias pueden reembolsar el boleto a través de los procesos habituales del GDS/ARC/BSP.

Consulte nuestra Política de Irregularidad de Horario para demoras de 90 minutos o menos.

- Reembolso a la Forma Original de Pago - Se exoneran todas las penalidades y cargos
 - Las tarifas incluyen:
 - Tarifas no reembolsables
 - Tarifas reembolsables con cargo de cancelación
 - Tarifas de Económica Básica
 - Tarifas Bulk y Opacas
- Nota: Los boletos emitidos como Bulk (BT boleto emitido en cero), deben ser referidos al mayorista o consolidador para reembolso, también puede solicitar la devolución en www.refunds.aa.com

Agentes de Viaje que Procesan Reembolsos de Boletos a la Forma Original de Pago (FOP)	
Agencias en los Estados Unidos que procesan a través de ARC: <ul style="list-style-type: none">• El método preferido es a través de su GDS• Si no pueden solicitar el reembolso utilizando su GDS, pueden hacerlo a través de una Notificación de Cambio de Reembolso (REN - Refund Exchange Notification) en ARC/IAR con el código de exoneración :TNADVR	Agencias fuera de los Estados Unidos que procesan a través de BSPLink: <ul style="list-style-type: none">• El método preferido es a través de su GDS• Si no pueden solicitar el reembolso utilizando su GDS, pueden hacerlo a través de una Solicitud de Reembolso (RA - Refund Application) con el código de exoneración:TNADVR

Nota: Si el boleto ha sido reemitido por American como INVOL, debe solicitar el reembolso directamente con American. Consulte [Reembolsos de American Airlines](#) (en inglés).

Cuando el vuelo **no es cancelado o la duración de la demora es de 90 minutos o menos**, el boleto no califica para un reembolso:

- Si el cliente elige cancelar su reservación y utilizar el valor del boleto para comprar un nuevo boleto fuera de las fechas comprendidas en el Aviso de Viaje, puede

utilizar las instrucciones en sección [Lineamientos para la Extensión del Plazo para Volver a Reservar](#) más arriba, o puede conservar el boleto para un viaje futuro; aplican todas las reglas y restricciones.

- El viaje deberá comenzar dentro del año de haber sido emitido el boleto original.

Desvío en Ruta

- Los clientes que conecten en ruta a alguno de los destinos listados arriba, o cuyo vuelo sea desviado, tendrán la opción de regresar a la ciudad de partida original y volver a reservar su viaje en una fecha futura alternativa.
- Los clientes deberán coordinar directamente con el aeropuerto la obtención de una tarjeta de embarque para el viaje de regreso a la ciudad original de partida. Si el cliente desea volver a reservar su viaje para una fecha futura, por favor contactar al Departamento de Reservas de American Airlines para asistencia. Como alternativa, podrían recibir un reembolso, si las opciones de protección de vuelo no fuesen aceptadas.
- Si el boleto ha sido reemitido por American Airlines, o ha sido utilizado en forma parcial, el agente de viaje debe ingresar la solicitud de reembolso en www.refunds.aa.com (en inglés).

Recursos

American Airlines continuará monitoreando este Aviso de Excepción de Viaje, el cual puede ser modificado en caso de ser necesario. Los cambios serán publicados enaa.com y en www.saleslink.aa.com (en inglés). Por favor, revise estas fuentes frecuentemente para encontrar la información más reciente.

- www.saleslink.aa.com . Consulte: [Política de Aviso y Excepciones de Viaje - Lineamientos para Agencias de Viaje](#)
- Visite www.saleslink.aa.com y explore Noticias y Ofertas de AA para ver los Avisos de Viajes actuales.
- Contáctese con nuestro Centro de Soporte de Ventas llamando al 800-621-8489, o con Reservas de American Airlines al 800-433-7300 (en los Estados Unidos y Canadá). Para oficinas de Reservas fuera de los Estados Unidos y Canadá, por favor visite [Números de Reservas en el mundo](#). American Airlines invita a todos sus clientes a que verifiquen el estado de vuelos y puertas antes de partir hacia el aeropuerto. Para información completa de viaje, visite aa.com.

Grupos

- Las reservas de Grupos deben ser modificadas por [AA Group & Meeting Travel](#).
- La información contenida en este sitio web, puede estar sujeta a cambios en cualquier momento y sin previo aviso. American Airlines rechaza cualquier responsabilidad derivada de la utilización de informaciones contenidas en la presente política.