

Publicado: 23 de julio de 2021

Actualización 3: 26 de agosto de 2021

- Extensión en 'Boletos emitidos hasta'
- Extensión en 'Fechas de viaje afectadas'

Lineamientos para Agencias de Viaje

American Airlines está ofreciendo opciones para volver a reservar a clientes con boletos emitidos que se han visto afectados por la reducción del servicio de vuelos a Buenos Aires, Argentina (EZE). Esta política de extensión del plazo para volver a reservar aplica cuando el vuelo ha sido cancelado en la reserva (el estado cambió a WC/UN/UC/NO/HX). Por favor guíese de la siguiente información:

Volver a reservar en vuelos puros de AA desde/hacia EZE

Los lineamientos de extensión del plazo para volver a reservar aplican a boletos emitidos bajo la numeración AA 001 para servicio en American y para viajes desde/hacia EZE cuando AA actualice el estado del segmento a WK/UN/UC/NO/HX. Esto aplica para todas las tarifas publicadas, tarifas privadas y tarifas de viajes de ocio.

Política de excepciones especiales para viajes	
Boletos emitidos hasta:	26 de agosto de 2021
Fechas de viaje afectadas:	1 de abril de 2021 al 30 de septiembre de 2021
Nuevas fechas de viaje:	21 de julio de 2021 al 31 de octubre de 2021
Reemisión de boletos hasta:	El mismo día que se vuelve a reservar el vuelo
Requisitos de inventario para vuelos de AA:	Reservar en el inventario más bajo disponible dentro de la misma cabina, hasta Y (inclusive) en la Cabina Principal. Incluye boletos emitidos en Económica Básica.
Requisitos para la casilla de endoso:	SKCHG/EZEREK
Cambios al origen/destino:	No permitidos Excepción: se permiten solo si es en un radio de 300 millas (482 km) dentro de los EE.UU. y Canadá. Consultar Cambios al origen/destino
Cambios a la ciudad de conexión y co-terminal/ciudades con aeropuertos múltiples:	Permitidos
Cambio a una cabina superior	Permitido Consultar Compra en una Cabina Superior más abajo
Extensión del plazo para volver a reservar:	Permitido según sección Lineamientos para la Extensión del Plazo para Volver a Reservar más abajo Nota: el nuevo boleto debe incluir SKCHG/EXTEND
Reembolso:	Permitido cuando el estado del vuelo haya sido actualizado a WK/UN/UC/NO/HX por AA Consultar sección Política de Reembolso más abajo
Campo de Teléfono	Asegurarse que el número de contacto del cliente esté actualizado.

Requisitos de Inventario

Inventario Más Bajo Disponible, Misma Cabina

Si el inventario original no está disponible, volver a reservar en el inventario más bajo disponible en la misma cabina, y hasta Y (inclusive) en la Cabina Principal. Esto incluye tarifas de Económica Básica.

Nota: Si los clientes no pueden volver a reservar o reemitir su boleto dentro del plazo establecido, pueden cancelar su reservación y utilizar el valor del boleto para la compra de un boleto nuevo. Aplican todas las reglas y restricciones. El viaje deberá comenzar dentro del año de la fecha original de emisión.

Consultar sección [Lineamientos para la Extensión del Plazo para Volver a Reservar](#) más abajo para más detalles.

Información Sobre la Política de Reemisión

American Airlines podrá exonerar los cargos por cambio, y permitir a agentes de viaje volver a reservar y reemitir boletos, si cumplen con los siguientes lineamientos:

- Boleto emitido bajo la numeración: AA 001
- Aplica a vuelos AA*/**oneworld**
- El viaje no ha comenzado con el segmento de vuelo afectado, y el boleto no ha sido reemitido por American Airlines
- La partida del primer vuelo está a más de 3 horas
- Los cupones afectados se encuentran en estado OK
- Solo reemitir bajo las fechas comprendidas dentro del Aviso de Excepción de Viaje correspondiente
- Se permite más de un cambio sin cobro adicional, incluyendo el cargo por cambio, dentro de las fechas estipuladas en el Aviso de Viaje
- La agencia emisora del boleto original es la responsable de la reemisión
- No se permiten revalidaciones de boleto
- Cuando surgen cambios en los vuelos de la ruta de partida, el regreso no afectado puede cambiarse para mantener la misma cantidad de días de estadía original
 - El viaje de retorno debe reservarse en la clase de servicio (inventario) original, a menos que el vuelo esté comprendido dentro de las “Nuevas fechas de viaje” mencionadas en esta política
- Los cambios realizados fuera de estos lineamientos están sujetos a las reglas de reemisión de la tarifa emitida. Esto incluye cualquier cobro adicional o Cargo por Cambio que aplique
 - Consulte [Extensión del Plazo para Volver a Reservar](#), bajo la política de protección del evento que afectó el viaje
- Itinerarios de Económica Básica pueden reservarse hasta en Y en la Cabina Principal
- Por favor, asegúrese que los procedimientos mencionados arriba son seguidos apropiadamente para prevenir la emisión de notas de débito

Requisitos para la Casilla de Endoso

- La Casilla de Endoso debe incluir: SKCHG/EZEREK
- Se debe reemitir el boleto. Esta es la única anotación requerida y reemplaza cualquier otra información.

Cambios de Origen/Destino – No permitidos

- Se exonera del Cargo por Cambio
- Se debe reemitir el boleto utilizando la tarifa emitida originalmente
- Siempre se permiten los cambios de aeropuerto dentro de un radio de 300 millas (482.8 km), a menos que se indique lo contrario en el Aviso de Viaje
- No se permiten cambios de origen/destino bajo el Aviso de Viaje
- En el caso de cambios de origen/destino, aplicarán todas las reglas tarifarias
- **No** se permiten cambios a la ciudad de parada intermedia

Cambios de Co-Terminal y Ciudades con Aeropuertos Múltiples (MAC por sus siglas en inglés)

Cambios de co-terminales y de aeropuerto dentro de ciudades con aeropuertos múltiples, en vuelos puros de AA y en vuelos de código compartido AA*/, están permitidos.

- Se considera misma ruta a co-terminales y ciudades con aeropuertos múltiples.

Aeropuertos Co-terminales	
Houston	HOU / IAH
Los Ángeles	LAX / BUR / LGB / ONT / SNA
Miami	MIA / FLL
Ciudad de Nueva York	JFK / EWR / LGA
San Francisco	SFO / OAK / SJC
Washington D.C.	DCA / BWI / IAD
Ciudades con Aeropuertos Múltiples	
Chicago	ORD / MDW
Dallas	DFW / DAL
Houston	IAH / HOU
Londres	LHR / LGW / STN / LCY
Milán	MPX / LIN
Ciudad de Nueva York	JFK / LGA
París	CDG / ORY
Santa Lucía	UVF / SLU
Tokio	HND / NRT
Washington D.C.	DCA / IAD

Compra en una Cabina Superior

Se permite cambiar a una cabina superior desde todas las tarifas, incluso Económica Básica. Se debe abonar la diferencia de tarifa que surja entre la tarifa del boleto original y la nueva tarifa.

Nota: La nueva tarifa adopta las reglas tarifarias del boleto original.

Lineamientos para la Extensión del Plazo para Volver a Reservar

Si los clientes no pueden volver a reservar dentro de las Nuevas Fechas de Viaje estipuladas bajo esta política, pueden reprogramar su reservación hacia/desde la misma ciudad u otra ciudad alternativa, y reemitir su boleto siguiendo estos lineamientos:

- Cancelar el itinerario y aplicar el valor del boleto original sobre la compra de un boleto nuevo, el nuevo viaje debe comenzar dentro del año de haber sido emitido el boleto original
- El Cargo por Cambio solo se exonera si el boleto original es reemitido dentro de la validez del boleto, y las fechas de los vuelos impactados están comprendidas dentro de las fechas estipuladas en el Aviso de Viaje
- El nuevo itinerario se debe volver a reservar y emitir, respetando la tarifa y reglas actuales, podrían aplicar cargos adicionales
 - **Las tarifas de Económica Básica califican dentro de la Extensión del Plazo para Volver a Reservar.**
 - Las tarifas de Económica Básica solo pueden ser utilizadas para comprar otras tarifas de Económica Básica fuera del rango de fechas indicado en este aviso.
- Si el costo del nuevo boleto es más bajo que el costo del boleto original, el residual resultante puede ser reembolsado:
 - Agencias ARC pueden emitir un valor residual como un MCO
 - Agencias BSP pueden aplicar por el valor residual del voucher a través de una Solicitud de reembolso (RA – Refund Application) a través de BSPLink
 - El voucher será emitido en el nombre de la persona que figura en el boleto.

Política de Reembolso

Se puede solicitar un reembolso sobre boletos emitidos bajo la numeración AA 001 para servicio de vuelo en American y para viajes de/hacia EZE cuando AA ha actualizado el estado del segmento a WK/UN/UC/NO/HX. Esto aplica para todas las tarifas: públicas, privadas y de viajes de ocio.

- Los boletos será reembolsados en la forma original de pago
- Cancelación/ Penalidad/Cargo por cambios es exonerado
- Si el itinerario no ha sido cancelado, asegurarse de cancelar el espacio antes de solicitar el reembolso.

El reembolso debe ser procesado usando el Código de exoneración SCRFND/EZEREK, y puede ser procesado usando el código de exoneración como sigue:

- A través de su GDS (este es el método preferido)

- A través de una Notificación de Cambio de Reembolso (REN - Refund Exchange Notification) en ARC/IAR
- A través de una Solicitud de Reembolso (RA - Refund Application) en BSPLink

Nota: Si el boleto ha sido reemitido por American como INVOL, debe solicitar el reembolso directamente con American. Consulte [Reembolsos de American Airlines](#) (en inglés).