

**De:** Help Desk  
**Asunto:** RV: Ethiopian Airlines - Actualizacion del procedimiento COVID-19



## **Actualización del procedimiento por cambio y reembolso por Coronavirus Enero 2021**

### **Política flexible de reembolsos y cambios de Ethiopian Airlines (revisión 28 de Diciembre de 2020)**

Aplica para pasajeros con tickets ET (071) emitidos o para emitir hasta el 31 de Diciembre de 2020.

Para viajes entre 01 de marzo de 2020 hasta el 30 de Abril de 2021 debido al COVID-19.

Pautas generales para todos los puntos mencionados del 1 al 4.

- Permite 1 cambio de fecha gratuito. El cargo por cambio y no show no se cobrara solo una vez para vuelos de ET que actualmente ya hayan iniciado operaciones.
- No se cobraran cargos por cambio y no show si el vuelo se suspende o la fecha de reanudación de la operación es reprogramada por ET.
- Aplica estacionalidad. El pasajero puede usar el boleto hasta el 31 de diciembre de 2021. La reserva debe hacerse en la misma clase de tarifa (RBD) según figure en el boleto.

Ø Los boletos emitidos con tarifas de temporada baja serán válidos para viajar en temporada baja.

Ø Los boletos emitidos con tarifas de temporada alta se pueden usar en cualquier momento hasta diciembre de 2021.

Debido a la pandemia de COVID-19, solo los siguientes períodos se consideran temporadas altas:

- ENE 2021.
- JUN, JUL, AGO 2021
- DIC 2021.

**1. Cambios de fecha:** Se permiten cambios ilimitados sin cargo si el vuelo no ha comenzado a operar o si la fecha de reanudación del vuelo es reprogramada por ET. Si el vuelo ha comenzado a operar, el cambio sin cargo se permite solo una vez. Las nuevas fechas de viaje pueden ser cualquier fecha antes del 31 de diciembre de 2021 (es decir, todo el viaje debe completarse antes del 31 de diciembre de 2021). Deberá abonar cualquier diferencia de la tarifa o los impuestos aplicables que resulten del cambio en la clase de reserva y la estacionalidad.

#### **Waiver: HDQ433F**

#### **2. Ticket open:**

Si no conoce la fecha del viaje, deje su boleto abierto: El boleto original puede quedar en estado de cupón abierto según las siguientes pautas:

#### **Ø Para tickets emitidos hasta el 31 de Diciembre 2020**

· Tanto los boletos completamente no utilizados como los boletos parcialmente utilizados serán válidos para viajar hasta el 31 de diciembre de 2021 (es decir, la fecha del viaje debe ser el 31 de diciembre de 2021 o antes). Si tiene una reserva cancelada, no necesita comunicarse o enviarnos un correo electrónico para cambiar el boleto. Mantendremos el boleto en estado abierto para que pueda volver a reservarlo cuando decida viajar hasta el 31 de diciembre de 2021.

Este boleto se aceptará a su valor nominal / valor residual como pago del nuevo boleto para cualquier fecha y número de vuelo (no aplicable para vuelos especiales como vuelos charter, vuelos de carga que operan en aviones de pasajeros).

#### **Ø Para tickets emitidos a partir del 01 de Enero 2021**

Para ticket a ser emitidos a partir del 01 de Enero 2021, la validez se regirá por la regla tarifaria de sistema.

#### **3. Voucher: No se generaran más emisiones de voucher.**

. En los casos donde el voucher ya se haya generado tendrá una validez de 12

meses desde la fecha de emisión del mismo.

- Si el voucher no fue utilizado dentro de los 12 meses se podrá solicitar la devolución total. (La regla general de IATA aplicara también para los vouchers)
- Los vouchers son emitidos por pasajero y son intransferibles.
- El canje solo se realiza por nosotros enviandonos la solicitud por mail.

4. **Reruteo / cambio de ruta:** se permite mediante la aplicación de las diferencias en tarifas, e impuestos, sin embargo, no se aplicarán los cargos por cambio de fecha y no show según las condiciones del punto 1. Se aplicarán todas las demás reglas de tarifas que se aplicaron según la fecha de emisión del boleto original. En los casos en que el recalcule resulte en un valor de crédito, no se permitirán reembolsos. El boleto original se usará como documento para el cambio y se debe agregar el tourcode "**HDQ433F**" (tour code o en endoso).

5. **Devoluciones:** Para cualquier viaje que haya sido afectado por el COVID-19 y emitido antes del 31 de Diciembre 2020, se podrá procesar el refund completo.

- Para tickets emitidos desde el 01 de Enero 2021, las devoluciones se registrarán por las reglas de la tarifa.
- Se han reestablecido las devoluciones **a través de GDS** por lo que las agencias de viajes deberán enviar la solicitud de reembolso a través de esta vía.

**Tickets no reembolsables:**

- Los boletos no reembolsables no utilizados o parcialmente utilizados no están permitidos para reembolso y serán válidos para transportes futuros solamente. Por lo tanto, se aplican las opciones 1, 2, 3 y 4.

6. Los boletos que se hayan vencido después del 1 de marzo de 2020 estarán sujetos a aprobación para usarlo para transporte excepcionalmente debido a la pandemia de COVID-19. (Aplica para ticket emitidos entre el 01 Marzo 2020 hasta el 31 de Diciembre 2020 y con fecha de vuelo entre el 01 de Marzo 2020 y el x|31 de Marzo 2021).

Contáctenos para más información

Ethiopian Airlines - AVIAREPS Argentina

[Ethiopian.Argentina@aviareps.com](mailto:Ethiopian.Argentina@aviareps.com)

[Ethiopian.Argentina@aviareps.com](mailto:Ethiopian.Argentina@aviareps.com)

[Unsubscribe](#)



This is a Service of AVIAREPS on behalf of Aviareps Argentina, AVIAREPS Network, Import 26.09.19, Import 28.02.2020 as its official representative.

[About AVIAREPS](#) | [Update your Preferences](#) | [Unsubscribe](#) | [Legal Notice](#) | [Imprint](#)

You received this email message due to your membership, participation or interest in Aviareps Argentina, AVIAREPS Network, Import 26.09.19, Import 28.02.2020.  
Information about Aviareps Argentina, AVIAREPS Network, Import 26.09.19, Import 28.02.2020 doesn't fit to your interests or you search for other Tourism Information?  
[UPDATE Your Preferences!](#)

[AVIAREPS Argentina](#)

[Carlos Pellegrini 1135, Piso 10](#)  
[Ciudad de Buenos Aires,](#)  
[Argentina](#)

**[© Copyright by AVIAREPS 2018. All rights reserved.](#)**

[No information anymore?](#)